

Code No. 1039

CLASS : 11th (Eleventh) Series : 11-M/2019

Roll No.

SECURITY

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 3

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/School Candidates)

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 60

Time allowed : 2½ hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 39 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 39 questions.

- प्रश्न-पत्र में सबसे ऊपर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The Code No. on the top of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

1039

P. T. O.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई दो प्रश्न कीजिए। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **two** questions from question number 1 to 3. **Rest questions are compulsory.***

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उनके सामने दर्शाये गए हैं।

Marks of each question are indicated against them.

1. कार्य क्षेत्र में संघर्ष के प्रमुख कारणों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। 6
Discuss in detail the main causes of conflict at work.
2. मानव निर्मित चुनौतियों की सविस्तार व्याख्या कीजिए। 6
Define in detail the man made challenges.
3. कार्य दबाव (Job Stress) के सामान्य कारणों की विस्तृत व्याख्या कीजिए। 6
Discuss in detail the common causes of job stress.
4. दबाव के व्यावहारिक संकेत संक्षिप्त में वर्णित कीजिए। 3
Write in brief stress behavioural signs.
5. वार्मअप (warm up) के प्रारम्भिक अभ्यास बताइए। 3
Write the basic warm up exercises.
6. वी. आई. पी. (VIPs) को कितने रूप में वर्गीकृत किया गया है ? 3
How many categories VIPs can be broadly classified ?
7. क्रोध प्रबन्धन हेतु कुछ तरीकों का वर्णन करें। 3
Write the some methods for Anger Management.
8. भीड़ व दंगे का अर्थ बताइए। 3
Define the meaning of Mobs and Riots.

9. आगन्तुक के प्रभावशाली प्रबन्धन व्यवस्था के बारे में लिखें। 3
Write an effective management of Visitors.
10. क्रव-मगा का अर्थ बताये। 1
Define the meaning of Krav-Maga.
11. वी. आई. पी. (VIP) से आप क्या समझते हैं ? संक्षिप्त में बताये। 1
What do you mean by term VIP ? Define in brief.
12. एक्स (X) श्रेणी की सुरक्षा में कितने लोग होते हैं ? 1
How many personnel are in X category security ?
13. तनाव के कोई **दो** लक्षण संक्षिप्त में बताये। 1
Write any **two** symptoms of conflict.
14. एफ. आई. आर. (FIR) का लक्ष्य बताये। 1
Write the objective of FIR.
15. किन्हीं **दो** आगन्तुक प्रबन्धन सॉफ्टवेयर के बारे में बताये। 1
Write any **two** main visitor management software.
16. अनुलोम-विलोम प्राणायाम से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you mean by term Anulom-Vilom Pranayama.

17. पर्यावरण सुरक्षा का अर्थ संक्षिप्त में बताये। 1
Write in brief about environment security.
18. 'एक अपराधी' से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you mean by term 'A Criminal' ?
19. ताइक्वांडो (Taekwondo) से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you mean by Taekwondo ?
20. महात्मा गाँधी को कब और कहाँ मारा गया ? 1
When and where Mahatma Gandhi was shot and Killed ?
21. भीड़ को नियन्त्रित करने के प्रमुख साधन बताये। 1
Define in brief resources for Crowd Control.
22. भारतीय पैनल कोड (IPC) का सेक्शन 99 क्या है ? 1
What is the Section 99 of Indian Penal Code ?
23. गिरफ्तारी से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you mean by the term Arrest ?
24. एफ. आई. आर. (FIR) से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you mean by F.I.R. ?

25. आगन्तुक प्रबन्धन व्यवस्था में पेन व पेपर पद्धति क्या है ? 1
What is Pen and Paper visitor management system ?
26. छेड़छाड़ (एग्रेसन) से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you understand by Aggression ?
27. नशाधारक (Intoxication person) के कोई **दो** लक्षण बतायें। 1
Write any **two** main signs of intoxication person.
28. कब और कहाँ पहला खोया व पाया कार्यालय बना ? 1
When and where the first lost and found office organised.
29. चिन्ता (Anxiety) से आप क्या समझते हैं ? 1
What do you mean by Anxiety ?
30. अवसाद (Stress) की प्रमुख स्थितियाँ बतायें। 1
Write the main stages in stress.

रिक्त स्थानों की पूर्ति करें :

Fill in the blanks :

31. भारत में देश की सर्वाधिक आन्तरिक सुरक्षा चुनौती आज है। 1
Today in India is top internal security problem.

- 32.** भारत-पाक युद्ध 1999 को सामान्य रूप से युद्ध के रूप में जाना जाता है। 1
Indo-Pakistani war of 1999 is commonly known as war.
- 33.** भारत सरकार ने केन्द्रीय औद्योगिक सुरक्षा बल (CISF) की स्थापना वर्ष में की। 1
Indian Government established Central Industrial Security Force (CISF) in the year of
- 34.** प्रत्येक राज्य में पुलिस बल के प्रमुख को कहा जाता है। 1
The Head of the Police force in each state is known as
- 35.** भारत में आन्तरिक सुरक्षा बनाये रखने का उत्तरदायित्व मन्त्रालय के अन्तर्गत आता है। 1
In India maintenance of internal security is the responsibility of ministry of Affairs.
- 36.** जेड प्लस (Z+) श्रेणी में सुरक्षा सैनिक होते हैं। 1
Z+ category has security personnel.

37. निजी सुरक्षा अधिकारी के दो लोगों को वी.आई.पी. की सुरक्षा हेतु शारीरिक बचाव व देखरेख डिग्री करनी होती है। 1
Two men PSO is required to cover and observe degrees around VIP.
38. आगन्तुक को पहुँचने पर सबसे पहले डेस्क पर रिपोर्ट करना चाहिए। 1
On arrival to a visitors should first report to the desk.
39. प्रत्येक कार्य अपनी चुनौती, बाधा व रखता है। 1
Every job has its own challenges, hazards and

