

This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. 65/ESS/4  
कोड नं.

SET/सेट

A

## DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination \_\_\_\_\_  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. \_\_\_\_\_  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)  
2. \_\_\_\_\_

### General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ESS/4, Set-A on the Answer-Book.

### सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 65/ESS/4, सेट-A लिखें।

65/ESS/4-336-A ]

1



[ Contd...

# DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) \_\_\_\_\_ refers to a set of programs that makes the hardware perform a particular set of tasks in a particular order.

\_\_\_\_\_ का संदर्भ ऐसे प्रोग्रामों के सेट से है जो हार्डवेयर को विशेष प्रकार के कार्यों को विशेष क्रम में करने में सक्षम बनाता है।

(b) \_\_\_\_\_ is the shortcut key used to make the selected text bold.

\_\_\_\_\_ शोर्टकट की से चुने हुए टेक्स्ट को बोल्ड बनाया जा सकता है।

(c) The first page of every website is called the \_\_\_\_\_.

प्रत्येक वेबसाइट का पहला पेज \_\_\_\_\_ कहलाता है।

(d) An array of different coloured pens in a clip rack and a robotic arm is part of a \_\_\_\_\_.

अलग अलग रंगों के पेन जो एक क्लिप रैक में लगे होते हैं और एक रोबोटिक आर्म \_\_\_\_\_ का हिस्सा होता है।



(e) \_\_\_\_\_ columns or rows help you to prevent unwanted changes.

कॉलम और रो को \_\_\_\_\_ करने से आपको अनचाहे परिवर्तनों से बचने में मदद मिलती है।

(f) Windows can help you to set-up new \_\_\_\_\_ components such as sound card, video card to your computer.

विंडोज आपको अपने कम्प्यूटर में नए \_\_\_\_\_ कंपोनेट्स जैसे साउंड कार्ड, वीडियो कार्ड सेटअप करने में मदद करता है।

(g) A \_\_\_\_\_ is an electronic document written in a computer language called HTML.

\_\_\_\_\_ एक इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज है जो HTML नामक कम्प्यूटर भाषा में लिखा जाता है।

(h) \_\_\_\_\_ lists allow you to clearly display the main points of your presentation on the slides.

\_\_\_\_\_ लिस्ट आपको स्पष्ट रूप से स्लाइड पर प्रेजेंटेशन के मुख्य बिंदुओं को प्रदर्शित करने की अनुमति देती है।

(i) Using \_\_\_\_\_ feature, you can fill a range of cells either with the same value or with a series of values.

\_\_\_\_\_ फीचर का प्रयोग करके आप सेलों के एक रेंज को एक जैसी वैल्यू या वैल्यू की सीरीज से भर सकते हैं।

(j) File or Folder can be renamed by \_\_\_\_\_ on it and then clicking on the Rename option.

फाइल या फोल्डर को रीनेम करने के लिए इस पर \_\_\_\_\_ करें और फिर रीनेम विकल्प पर क्लिक करें।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखें :

(a) Windows Explorer can be used to copy, move, rename and search files and folders.

विंडोज एक्सप्लोरर का प्रयोग फाइलों और फोल्डरों को कॉपी, मूव, रीनेम और सर्च करने के लिए हो सकता है।

(b) GUI stands for Geographical User Interface.

GUI का पूर्ण स्वरूप है ज्योग्राफिकल यूजर इंटरफ़ेस।

(c) Number, Alignment, Font, Border, Patterns and Protection are the six tabs in the format cells dialog box.

नंबर, ऐलाइनमेंट, फॉन्ट, बोर्डर, पैटर्न और प्रोटेक्शन ये सभी फॉर्मेट सेल्स डायलॉग बॉक्स में स्थित 6 टैब हैं।

(d) Search Engine is an engine which drives the car, bus etc.

सर्च इंजिन एक ऐसा इंजिन है जो कार, बस आदि चलाता है।

(e) LAN stands for Local Area Network.

लैन का पूर्ण स्वरूप है लोकल एरिया नेटवर्क।

(f) Bold, Italics and Underline are font sizes.

बोल्ड, इटालिक्स और अंडरलाइन फॉन्ट साइज के प्रकार हैं।

(g) CTRL + SHIFT + D keys are used as shortcut keys for making duplicate copy of a slide.

CTRL + SHIFT + D शोर्टकट कुंजियों का प्रयोग स्लाइड की ड्युप्लिकेट कॉपी बनाने के लिए होता है।

(h) COBOL, FORTRAN, C and C++ are examples of high level languages.

कोबोल, फोर्ट्रान, C और C++ हाई लेवल लैंग्वेज के उदाहरण हैं।

(i) To get the smallest number from a given set of numbers, SMALL( ) function is used.

संख्याओं के एक समूह में से न्यूनतम संख्या प्राप्त करने के लिए SMALL( ) फंक्शन का प्रयोग होता है।

(j) To get the arithmetic mean of a given set of numbers, MEAN function is used.

दिए गए संख्याओं के समूह में से ऐरिथमैटिक मीन निकालने के लिए MEAN फंक्शन का प्रयोग होता है।



3 Define the following terms : (any **two**)

**1×2=2**

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

(a) Speakers

स्पीकर्स

(b) Wizard

विज़ार्ड

(c) Text alignment

टेक्स्ट ऐलाइनमेंट

4 Write short notes on the following :

**2×5=10**

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Main document

मुख्य दस्तावेज़

(b) Computer languages

कम्प्यूटर की भाषाएँ

(c) Hiding a worksheet

वर्कशीट को छिपाना

(d) Using spelling and Grammar checker

स्पेलिंग और ग्रामर चैकर का प्रयोग

(e) Chart and its types

चार्ट और इसके प्रकार



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Opening an existing presentation and closing a presentation.

पहले से मौजूद किसी प्रेजेंटेशन को खोलना और क्लोज़ करना।

(b) Steps to access Normal view and steps to access Slide sorter view.

नोर्मल व्यू में प्रवेश के स्टेप्स और स्लाइड सॉर्टर व्यू में प्रवेश के स्टेप्स।

(c) System software and Application software.

सिस्टम सॉफ्टवेयर और ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर।

(d) Steps for selecting consecutive and nonconsecutive files.

क्रमवार और अलग अलग स्थित फाइलों को चुनने के स्टेप्स।

(e) Telnet and FTP.

टेलनेट और एफटीपी।

6 (a) Based on the given text, answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

### Visit to a Zoo

Last Sunday we went to visit a zoo with our children. There were Tiger, Lion, White Peacock, Chimpanzee, Bear, Langoor, Zebra, Camel, Elephant, various types of Birds, Crocodile etc. in the zoo. Children saw them with much curiosity and interest and became very happy as this was their first visit to any zoo.

(i) Write the steps to make the heading Bold, Center aligned, Underlined and Red colour. 1

हैडिंग को बोल्ड, सेंटर ऐलाइन, अंडरलाइन और लाल रंग करने के स्टेप्स लिखिए।



- (ii) Make the paragraph text justified, change line spacing to double line change colour to Blue. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को जस्टीफाइड बनाएँ, लाइन स्पेसिंग बदलकर डबल लाइन करें, टेक्स्ट का रंग बदलकर नीला करें।

- (iii) Write the steps to copy the same paragraph below the existing one and change its font size by 2 points more, also change its colour to orange. 1

उपरोक्त पैराग्राफ को कॉपी करने के स्टेप्स लिखें और कॉपी करके इसे इसी पैराग्राफ के नीचे रखें, अब इसके फॉन्ट साइज को बदलकर दो प्वाइंट बढ़ाएँ, रंग बदलकर ओरेंज करें।

- (iv) Write the steps to put a border around the 1<sup>st</sup> paragraph and put a shading effect in the copied paragraph. 1

प्रथम पैराग्राफ के चारों ओर बोर्डर देने के स्टेप्स लिखें और कॉपी किए गए पैराग्राफ में शेडिंग इफेक्ट दें।

- (b) Answer the questions based on the spread sheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

	A	B	C	D
1	Name of fruits	Rate per kg.	Quantity purchased	Total amount paid
2	Apple	120	15 kg.	
3	Organge	80	20 kg.	
4	Kiwi	200	3 kg.	
5	Guava	90	14 kg.	
6	Grapes	160	5 kg.	
7	Pomegranate	190	10 kg.	
8	Strowberry	180	7 kg.	
9				



- (i) Find the total amount paid for each fruit and also find the grand total in cell D9. **1**

प्रत्येक फल के लिए कुल कितनी कीमत दी गई वो निकालें और इन सबका ग्रांड टोटल सैल D9 में दिखाए।

- (ii) Find the average per kg rate in cell B9. **1**

सैल B9 में औसत प्रति केजी रेट दिखाए।

- (iii) Find the total amount paid for Apples, Oranges and Kiwi in cell C9. **1**

सैल C9 में ऐपल, ऑरेंज और कीवी के लिए दिए गए कुल अमाउंट को दिखाए।

- (iv) Write a formula to calculate the maximum of total paid amount and show it in cell A9. **1**

कुल अमाउंट में से अधिकतम जानने के लिए एक फोर्मूला लिखें जिसका परिणाम सैल A9 में दिखाएँ।

---



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. 65/ESS/4  
कोड नं.

SET/सेट

**B**

## DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

**(336)**

Day and Date of Examination \_\_\_\_\_  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. \_\_\_\_\_  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)  
2. \_\_\_\_\_

### General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ESS/4, Set-**B** on the Answer-Book.

### सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 65/ESS/4, सेट-**B** लिखें।

65/ESS/4-336-B ]

1



[ Contd...

# DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) \_\_\_\_\_ refers to a set of programs that makes the hardware perform a particular set of tasks in a particular order.

\_\_\_\_\_ का संदर्भ ऐसे प्रोग्रामों के सेट से है जो हार्डवेयर को विशेष प्रकार के कार्यों को विशेष क्रम में करने में सक्षम बनाता है।

(b) \_\_\_\_\_ is the shortcut key used to make the selected text bold.

\_\_\_\_\_ शोर्टकट की से चुने हुए टेक्स्ट को बोल्ड बनाया जा सकता है।

(c) The first page of every website is called the \_\_\_\_\_.

प्रत्येक वेबसाइट का पहला पेज \_\_\_\_\_ कहलाता है।

(d) An array of different coloured pens in a clip rack and a robotic arm is part of a \_\_\_\_\_.

अलग अलग रंगों के पेन जो एक क्लिप रैक में लगे होते हैं और एक रोबोटिक आर्म \_\_\_\_\_ का हिस्सा होता है।



(e) \_\_\_\_\_ columns or rows help you to prevent unwanted changes.

कॉलम और रो को \_\_\_\_\_ करने से आपको अनचाहे परिवर्तनों से बचने में मदद मिलती है।

(f) Windows can help you to set-up new \_\_\_\_\_ components such as sound card, video card to your computer.

विंडोज आपको अपने कम्प्यूटर में नए \_\_\_\_\_ कंपोनेट्स जैसे साउंड कार्ड, वीडियो कार्ड सेटअप करने में मदद करता है।

(g) A \_\_\_\_\_ is an electronic document written in a computer language called HTML.

\_\_\_\_\_ एक इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज है जो HTML नामक कम्प्यूटर भाषा में लिखा जाता है।

(h) \_\_\_\_\_ lists allow you to clearly display the main points of your presentation on the slides.

\_\_\_\_\_ लिस्ट आपको स्पष्ट रूप से स्लाइड पर प्रेजेंटेशन के मुख्य बिंदुओं को प्रदर्शित करने की अनुमति देती है।

(i) Using \_\_\_\_\_ feature, you can fill a range of cells either with the same value or with a series of values.

\_\_\_\_\_ फीचर का प्रयोग करके आप सेलों के एक रेंज को एक जैसी वैल्यू या वैल्यू की सीरीज से भर सकते हैं।

(j) File or Folder can be renamed by \_\_\_\_\_ on it and then clicking on the Rename option.

फाइल या फोल्डर को रीनेम करने के लिए इस पर \_\_\_\_\_ करें और फिर रीनेम विकल्प पर क्लिक करें।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखें :

(a) Windows Explorer can be used to copy, move, rename and search files and folders.

विंडोज एक्सप्लोरर का प्रयोग फाइलों और फोल्डरों को कॉपी, मूव, रीनेम और सर्च करने के लिए हो सकता है।

(b) GUI stands for Geographical User Interface.

GUI का पूर्ण स्वरूप है ज्योग्राफिकल यूजर इंटरफ़ेस।

(c) Number, Alignment, Font, Border, Patterns and Protection are the six tabs in the format cells dialog box.

नंबर, ऐलाइनमेंट, फॉन्ट, बोर्डर, पैटर्न और प्रोटेक्शन ये सभी फॉर्मेट सेल्स डायलॉग बॉक्स में स्थित 6 टैब हैं।

(d) Search Engine is an engine which drives the car, bus etc.

सर्च इंजिन एक ऐसा इंजिन है जो कार, बस आदि चलाता है।

(e) LAN stands for Local Area Network.

लैन का पूर्ण स्वरूप है लोकल एरिया नेटवर्क।

(f) Bold, Italics and Underline are font sizes.

बोल्ड, इटालिक्स और अंडरलाइन फॉन्ट साइज के प्रकार हैं।

(g) CTRL + SHIFT + D keys are used as shortcut keys for making duplicate copy of a slide.

CTRL + SHIFT + D शोर्टकट कुंजियों का प्रयोग स्लाइड की ड्युप्लिकेट कॉपी बनाने के लिए होता है।

(h) COBOL, FORTRAN, C and C++ are examples of high level languages.

कोबोल, फोर्ट्रान, C और C++ हाई लेवल लैंग्वेज के उदाहरण हैं।

(i) To get the smallest number from a given set of numbers, SMALL( ) function is used.

संख्याओं के एक समूह में से न्यूनतम संख्या प्राप्त करने के लिए SMALL( ) फंक्शन का प्रयोग होता है।

(j) To get the arithmetic mean of a given set of numbers, MEAN function is used.

दिए गए संख्याओं के समूह में से ऐरिथमैटिक मीन निकालने के लिए MEAN फंक्शन का प्रयोग होता है।



3 Define the following terms : (any **two**)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

(a) Compiler

कम्पाइलर

(b) Shortcut Menu

शोर्टकट मेन्यू

(c) Text alignment

टेक्स्ट ऐलाइनमेंट

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Main document

मुख्य दस्तावेज़

(b) High level language

हाई लेवल लैंग्वेज (उच्च स्तरीय भाषा)

(c) SUM() function

सम () फंक्शन

(d) Use of clipboard

क्लिप बोर्ड का प्रयोग

(e) Chart and its types

चार्ट और इसके प्रकार



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Opening an existing presentation and closing a presentation.

पहले से मौजूद किसी प्रेजेंटेशन को खोलना और क्लोज़ करना।

(b) Website and Web server

वेबसाइट और वेब सर्वर

(c) System software and Application software.

सिस्टम सॉफ्टवेयर और ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर।

(d) Steps for selecting consecutive and nonconsecutive files.

क्रमवार और अलग अलग स्थित फाइलों को चुनने के स्टेप्स।

(e) Telnet and FTP.

टेलनेट और एफटीपी।

6 (a) Based on the given text, answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

### Visit to a Zoo

Last Sunday we went to visit a zoo with our children. There were Tiger, Lion, White Peacock, Chimpanzee, Bear, Langoor, Zebra, Camel, Elephant, various types of Birds, Crocodile etc. in the zoo. Children saw them with much curiosity and interest and became very happy as this was their first visit to any zoo.

(i) Write the steps to make the heading Bold, Center aligned, Underlined and Red colour. 1

हैडिंग को बोल्ड, सेंटर ऐलाइन, अंडरलाइन और लाल रंग करने के स्टेप्स लिखिए।



- (ii) Make the paragraph text justified, change line spacing to double line change colour to Blue. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को जस्टीफाइड बनाएँ, लाइन स्पेसिंग बदलकर डबल लाइन करें, टेक्स्ट का रंग बदलकर नीला करें।

- (iii) Write the steps to copy the same paragraph below the existing one and change its font size by 2 points more, also change its colour to orange. 1

उपरोक्त पैराग्राफ को कॉपी करने के स्टेप्स लिखें और कॉपी करके इसे इसी पैराग्राफ के नीचे रखें, अब इसके फॉन्ट साइज को बदलकर दो प्वाइंट बढ़ाएँ, रंग बदलकर ओरेंज करें।

- (iv) Write the steps to put a border around the 1<sup>st</sup> paragraph and put a shading effect in the copied paragraph. 1

प्रथम पैराग्राफ के चारों ओर बोर्डर देने के स्टेप्स लिखें और कॉपी किए गए पैराग्राफ में शेडिंग इफेक्ट दें।

- (b) Answer the questions based on the spread sheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

	A	B	C	D
1	Name of fruits	Rate per kg.	Quantity purchased	Total amount paid
2	Apple	120	15 kg.	
3	Organge	80	20 kg.	
4	Kiwi	200	3 kg.	
5	Guava	90	14 kg.	
6	Grapes	160	5 kg.	
7	Pomegranate	190	10 kg.	
8	Strowberry	180	7 kg.	
9				



- (i) Find the total amount paid for each fruit and also find the grand total in cell D9. **1**

प्रत्येक फल के लिए कुल कितनी कीमत दी गई वो निकालें और इन सबका ग्रांड टोटल सैल D9 में दिखाए।

- (ii) Find the average per kg rate in cell B9. **1**

सैल B9 में औसत प्रति केजी रेट दिखाए।

- (iii) Find the total amount paid for Apples, Oranges and Kiwi in cell C9. **1**

सैल C9 में ऐपल, अरेंज और कीवी के लिए दिए गए कुल अमाउंट को दिखाए।

- (iv) Write a formula to calculate the maximum of total paid amount and show it in cell A9. **1**

कुल अमाउंट में से अधिकतम जानने के लिए एक फोर्मूला लिखें जिसका परिणाम सैल A9 में दिखाएँ।

---



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. 65/ESS/4  
कोड नं.

SET/सेट 

C
---

## DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

**(336)**

Day and Date of Examination \_\_\_\_\_  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. \_\_\_\_\_  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)  
2. \_\_\_\_\_

### General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the answer-book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 65/ESS/4, Set-

C
---

 on the Answer-Book.

### सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 65/ESS/4, सेट-

C
---

 लिखें।

65/ESS/4-336-C ]

1



[ Contd...

# DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

**Note :** All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) \_\_\_\_\_ refers to a set of programs that makes the hardware perform a particular set of tasks in a particular order.

\_\_\_\_\_ का संदर्भ ऐसे प्रोग्रामों के सेट से है जो हार्डवेयर को विशेष प्रकार के कार्यों को विशेष क्रम में करने में सक्षम बनाता है।

(b) \_\_\_\_\_ is the shortcut key used to make the selected text bold.

\_\_\_\_\_ शोर्टकट की से चुने हुए टेक्स्ट को बोल्ड बनाया जा सकता है।

(c) The first page of every website is called the \_\_\_\_\_.

प्रत्येक वेबसाइट का पहला पेज \_\_\_\_\_ कहलाता है।

(d) An array of different coloured pens in a clip rack and a robotic arm is part of a \_\_\_\_\_.

अलग अलग रंगों के पेन जो एक क्लिप रैक में लगे होते हैं और एक रोबोटिक आर्म \_\_\_\_\_ का हिस्सा होता है।



(e) \_\_\_\_\_ columns or rows help you to prevent unwanted changes.

कॉलम और रो को \_\_\_\_\_ करने से आपको अनचाहे परिवर्तनों से बचने में मदद मिलती है।

(f) Windows can help you to set-up new \_\_\_\_\_ components such as sound card, video card to your computer.

विंडोज आपको अपने कम्प्यूटर में नए \_\_\_\_\_ कंपोनेट्स जैसे साउंड कार्ड, वीडियो कार्ड सेटअप करने में मदद करता है।

(g) A \_\_\_\_\_ is an electronic document written in a computer language called HTML.

\_\_\_\_\_ एक इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज है जो HTML नामक कम्प्यूटर भाषा में लिखा जाता है।

(h) \_\_\_\_\_ lists allow you to clearly display the main points of your presentation on the slides.

\_\_\_\_\_ लिस्ट आपको स्पष्ट रूप से स्लाइड पर प्रेजेंटेशन के मुख्य बिंदुओं को प्रदर्शित करने की अनुमति देती है।

(i) Using \_\_\_\_\_ feature, you can fill a range of cells either with the same value or with a series of values.

\_\_\_\_\_ फीचर का प्रयोग करके आप सेलों के एक रेंज को एक जैसी वैल्यू या वैल्यू की सीरीज से भर सकते हैं।

(j) File or Folder can be renamed by \_\_\_\_\_ on it and then clicking on the Rename option.

फाइल या फोल्डर को रीनेम करने के लिए इस पर \_\_\_\_\_ करें और फिर रीनेम विकल्प पर क्लिक करें।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखें :

- (a) Windows Explorer can be used to copy, move, rename and search files and folders.

विंडोज एक्सप्लोरर का प्रयोग फाइलों और फोल्डरों को कॉपी, मूव, रीनेम और सर्च करने के लिए हो सकता है।

- (b) GUI stands for Geographical User Interface.

GUI का पूर्ण स्वरूप है ज्योग्राफिकल यूजर इंटरफ़ेस।

- (c) Number, Alignment, Font, Border, Patterns and Protection are the six tabs in the format cells dialog box.

नंबर, ऐलाइनमेंट, फॉन्ट, बोर्डर, पैटर्न और प्रोटेक्शन ये सभी फॉर्मेट सेल्स डायलॉग बॉक्स में स्थित 6 टैब हैं।

- (d) Search Engine is an engine which drives the car, bus etc.

सर्च इंजिन एक ऐसा इंजिन है जो कार, बस आदि चलाता है।

- (e) LAN stands for Local Area Network.

लैन का पूर्ण स्वरूप है लोकल एरिया नेटवर्क।

- (f) Bold, Italics and Underline are font sizes.

बोल्ड, इटालिक्स और अंडरलाइन फॉन्ट साइज के प्रकार हैं।

- (g) CTRL + SHIFT + D keys are used as shortcut keys for making duplicate copy of a slide.

CTRL + SHIFT + D शोर्टकट कुंजियों का प्रयोग स्लाइड की ड्युप्लिकेट कॉपी बनाने के लिए होता है।

- (h) COBOL, FORTRAN, C and C++ are examples of high level languages.

कोबोल, फोर्ट्रान, C और C++ हाई लेवल लैंग्वेज के उदाहरण हैं।

- (i) To get the smallest number from a given set of numbers, SMALL( ) function is used.

संख्याओं के एक समूह में से न्यूनतम संख्या प्राप्त करने के लिए SMALL( ) फंक्शन का प्रयोग होता है।

- (j) To get the arithmetic mean of a given set of numbers, MEAN function is used.

दिए गए संख्याओं के समूह में से ऐरिथमैटिक मीन निकालने के लिए MEAN फंक्शन का प्रयोग होता है।



3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

(a) Utility software

यूटिलिटी सॉफ्टवेयर

(b) Cell Reference

सैल रेफरेंस

(c) Text alignment

टेक्स्ट ऐलाइनमेंट

4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) Main document

मुख्य दस्तावेज़

(b) Compiler

कम्पाइलर

(c) Hiding a worksheet

वर्कशीट को छिपाना

(d) Creating Nested List

नेस्टेड लिस्ट बनाना

(e) Average() function

ऐवरेज() फंक्शन



5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Opening an existing presentation and closing a presentation.

पहले से मौजूद किसी प्रेजेंटेशन को खोलना और क्लोज़ करना।

(b) CC : Field in Email and BCC : Field in Email

ईमेल में CC : फ़ील्ड और BCC : फ़ील्ड

(c) System software and Application software.

सिस्टम सॉफ्टवेयर और ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर।

(d) Steps for selecting consecutive and nonconsecutive files.

क्रमवार और अलग अलग स्थित फाइलों को चुनने के स्टेप्स।

(e) Telnet and FTP.

टेलनेट और एफटीपी।

6 (a) Based on the given text, answer the following questions :

4+4=8

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

### Visit to a Zoo

Last Sunday we went to visit a zoo with our children. There were Tiger, Lion, White Peacock, Chimpanzee, Bear, Langoor, Zebra, Camel, Elephant, various types of Birds, Crocodile etc. in the zoo. Children saw them with much curiosity and interest and became very happy as this was their first visit to any zoo.

(i) Write the steps to make the heading Bold, Center aligned, Underlined and Red colour. 1

हेडिंग को बोल्ड, सेंटर ऐलाइन, अंडरलाइन और लाल रंग करने के स्टेप्स लिखिए।



- (ii) Make the paragraph text justified, change line spacing to double line change colour to Blue. 1

पैराग्राफ टेक्स्ट को जस्टीफाइड बनाएँ, लाइन स्पेसिंग बदलकर डबल लाइन करें, टेक्स्ट का रंग बदलकर नीला करें।

- (iii) Write the steps to copy the same paragraph below the existing one and change its font size by 2 points more, also change its colour to orange. 1

उपरोक्त पैराग्राफ को कॉपी करने के स्टेप्स लिखें और कॉपी करके इसे इसी पैराग्राफ के नीचे रखें, अब इसके फॉन्ट साइज को बदलकर दो प्वाइंट बढ़ाएँ, रंग बदलकर ओरेंज करें।

- (iv) Write the steps to put a border around the 1<sup>st</sup> paragraph and put a shading effect in the copied paragraph. 1

प्रथम पैराग्राफ के चारों ओर बोर्डर देने के स्टेप्स लिखें और कॉपी किए गए पैराग्राफ में शेडिंग इफेक्ट दें।

- (b) Answer the questions based on the spread sheet data given below:

नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

	A	B	C	D
1	Name of fruits	Rate per kg.	Quantity purchased	Total amount paid
2	Apple	120	15 kg.	
3	Organge	80	20 kg.	
4	Kiwi	200	3 kg.	
5	Guava	90	14 kg.	
6	Grapes	160	5 kg.	
7	Pomegranate	190	10 kg.	
8	Strowberry	180	7 kg.	
9				



- (i) Find the total amount paid for each fruit and also find the grand total in cell D9. **1**

प्रत्येक फल के लिए कुल कितनी कीमत दी गई वो निकालें और इन सबका ग्रांड टोटल सैल D9 में दिखाए।

- (ii) Find the average per kg rate in cell B9. **1**

सैल B9 में औसत प्रति केजी रेट दिखाए।

- (iii) Find the total amount paid for Apples, Oranges and Kiwi in cell C9. **1**

सैल C9 में ऐपल, ऑरेंज और कीवी के लिए दिए गए कुल अमाउंट को दिखाए।

- (iv) Write a formula to calculate the maximum of total paid amount and show it in cell A9. **1**

कुल अमाउंट में से अधिकतम जानने के लिए एक फोर्मूला लिखें जिसका परिणाम सैल A9 में दिखाएँ।

---

