



Series Σ HEFG/C



Set-4



प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **338**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

बीमा INSURANCE

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 24 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 24 questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्डों में 24 प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख** ।
- (iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (iv) दिए गए $(6 + 18) = 24$ प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में $(6 + 11) = 17$ प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (vi) **खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
 - (a) इस खण्ड में 6 प्रश्न हैं ।
 - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न। भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
- (vii) **खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
 - (a) इस खण्ड में 18 प्रश्न हैं ।
 - (b) उम्मीदवार को 11 प्रश्न करने हैं ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न। भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(30 अंक)

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 4×1=4
 - (i) व्यापार की कौन-सी गतिविधि में ग्राहकों की माँग को पूरा करने के लिए कच्ची सामग्री को निर्मित माल में परिवर्तित किया जाता है ? 1
 - (ii) 'आत्मविश्वास' का क्या अर्थ है ? 1



General Instructions :

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.
- (iii) **Section A** has Objective Type Questions, whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.
- (iv) Out of the given $(6 + 18) = 24$ questions, a candidate has to answer $(6 + 11) = 17$ questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **Section A : Objective Type Questions (30 marks) :**
 - (a) This section has **6** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.
- (vii) **Section B : Subjective Type Questions (30 marks) :**
 - (a) This section has **18** questions.
 - (b) A candidate has to do **11** questions.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question / part.

Section A

(Objective Type Questions)

(30 Marks)

1. Answer any **4** out of the given **6** questions on Employability Skills. $4 \times 1 = 1$
- (i) In which business activity are raw materials converted into finished goods to meet the demand of the customers ? 1
 - (ii) What is meant by 'confidence' ? 1



- (iii) सुनीता के मन में अकेलेपन और आत्महत्या का भाव है। निम्नलिखित में से यह किस प्रकार का व्यक्तित्व विकार है ? 1
- (a) सीमावर्ती (बोर्डर लाईन) (b) आश्रित
(c) अलगाव (d) जुनूनी
- (iv) अनिता ने प्रतियोगिता में संतोष ट्रॉफी पुरस्कार प्राप्त करने के लिए कठोर परिश्रम किया। यह किस प्रकार की प्रेरणा है ? 1
- (v) आकार (शेप) और प्रतिबिंब (इमेज) को जोड़ने के लिए कौन-सा सूची (मेन्यू) विकल्प क्लिक करेंगे ? 1
- (a) फॉर्मेट (b) टूल्स
(c) इन्सर्ट (d) एडिट
- (vi) निम्नलिखित में से कौन-सा स्प्रेडशीट सॉफ्टवेयर का प्रकार है ? 1
- (a) एक्सल (b) गूगल
(c) माइक्रोसॉफ्ट (d) कंप्यूटर

2. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 5×1=5

- (i) सामान्य बीमा कम्पनी को अपना व्यवसाय आरंभ करने के लिए न्यूनतम कितनी चुकता पूंजी की ज़रूरत होती है ? 1
- (ii) कौन से बीमे में व्यापार की हानि और व्यक्तिगत हानि को कवर किया जाता है ? 1
- (iii) 1970 से पहले भारत में कितने बीमाकर्ता सामान्य बीमा व्यवसाय कर रहे थे ? 1
- (iv) कौन-सा बीमा प्रारंभिक स्थान और अंतिम स्थान के बीच जोखिम को कवर करता है ? 1
- (v) भारत में सामान्य बीमे की संकल्पना की शुरुआत _____ के दौरान हुई। 1
- (a) मुगल शासन (b) ब्रिटिश शासन
(c) चोल शासन (d) फ्रेंच शासन



- (iii) Sunita has a feeling of abandonment and suicide. From the following, what type of personality disorder is this ? 1
- (a) Borderline (c) Dependent
(b) Avoidant (d) Obsessive
- (iv) Anita worked hard to get the Santosh Trophy award in a competition. What type of motivation is this ? 1
- (v) Which menu option will you click on to insert shapes and images ? 1
- (a) Format (b) Tools
(c) Insert (d) Edit
- (vi) Which of the following is a type of spreadsheet software ? 1
- (a) Excel (b) Google
(c) Microsoft (d) Computer

2. Answer any **5** out of the given **7** questions. *5×1=5*

- (i) What is the minimum paid-up capital required for a general insurance company to start its business ? 1
- (ii) In which insurance are business losses and personal losses covered ? 1
- (iii) How many Indian insurers were carrying on general insurance business in India before 1970s ? 1
- (iv) Which insurance covers the risk between the point of origin and the point of destination ? 1
- (v) The concept of general insurance came to India during the _____ . 1
- (a) Mughal rule (b) British rule
(c) Chola rule (d) French rule



- (vi) वर्ष 1993 में, भारत सरकार द्वारा बीमा क्षेत्र के लिए कौन-सी समिति गठित की गई थी ? 1
- (vii) बीमे को _____ उत्पाद के रूप में जाना जाता है। 1
- (a) मूर्त (b) अमूर्त
(c) स्थिर (d) अस्थिर (परिवर्ती)

3. दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 6×1=6

- (i) _____ के लिए अग्नि बीमा पॉलिसी एक साल से ज्यादा की अवधि के लिए जारी की जा सकती है। 1
- (a) फैक्ट्री (b) गोदाम
(c) रिहायशी संपत्ति (d) दुकान
- (ii) कौन-से वर्ष में भारतीय सामान्य बीमा निगम को एक कंपनी के रूप में निगमित किया गया था ? 1
- (iii) विषय वस्तु में किसका बीमा योग्य हित **नहीं** होता है ? 1
- (a) ट्रस्टी
(b) होटल
(c) घर का किरायेदार
(d) दुकानदार
- (iv) उस पॉलिसी का नाम दीजिए जो अग्नि, चोरी, सेंधमारी तथा तृतीय पक्ष जोखिमों को कवर करती है। 1
- (v) एक मूल्यांकित (वैल्यूड) पॉलिसी में _____ की परवाह किए बिना एक निश्चित रकम क्षतिपूर्ति के रूप में दी जाती है। 1
- (a) संपत्ति (b) हानि
(c) लाभ (d) आय
- (vi) चोरी या घर तोड़ने के कारण हुई हानि को किस प्रकार की बीमा के अंतर्गत कवर किया जाता है ? 1
- (vii) ए ने बी का घर गैर-कानूनी तरीके से ले लिया। यह हानि किस प्रकार के बीमा द्वारा कवर की जा सकती है ? 1



- (vi) In the year 1993, which Committee was formed by the Central Government for the insurance sector ? 1
- (vii) Insurance is known as a/an _____ product. 1
- (a) Tangible (b) Intangible
(c) Fixed (d) Variable

3. Answer any **6** out of the given **7** questions. $6 \times 1 = 6$

- (i) A fire insurance policy can be issued for more than one year for a _____. 1
- (a) Factory (b) Warehouse
(c) Residential property (d) Shop
- (ii) In which year was the General Insurance Corporation of India incorporated as a company ? 1
- (iii) Who does **not** have insurable interest in the subject matter ? 1
- (a) Trustees
(b) Hotels
(c) Tenant of the house
(d) Shopkeeper
- (iv) Name the policy which covers risks like fire, theft, burglary and third-party risks. 1
- (v) In valued policy, a fixed amount is paid as a compensation irrespective of the _____. 1
- (a) Property (b) Loss
(c) Profit (d) Income
- (vi) Under which type of insurance are the losses covered which occur due to theft or housebreaking ? 1
- (vii) Mr. A took over the property of Mr. B by unlawful means. This loss can be covered by which type of insurance ? 1



4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 5×1=5
- (i) सामान्य औसत हानि _____ का एक उदाहरण है । 1
- (a) जहाज का डूबना
(b) टेकिंग एट सी (समुद्र में ले जाना)
(c) कार्गो पोत में आग लगना
(d) समुद्र में सामान फेंकना (जेटीसन)
- (ii) कौन-सा बीमा विदेशी व्यापार/व्यवसाय करने के लिए किया जाता है ? 1
- (iii) भारतीय समुद्री बीमा अधिनियम, 1963 को किस अधिनियम के आधार पर अपनाया और बनाया गया ? 1
- (iv) कौन-सा बीमा भाड़े की हानि के विरुद्ध सुरक्षा प्रदान करता है ? 1
- (v) बिक्री अनुबंध, लागत एवं भाड़ा के तहत विक्रेता केवल _____ का भुगतान करेगा । 1
- (a) बीमा (b) भाड़ा
(c) फीस (d) प्रीमियम
- (vi) उस समुद्री बीमा पॉलिसी का नाम बताइये जिसमें विषय-वस्तु को एक निर्धारित समय अवधि के लिए बीमित किया जाता है । 1
5. दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 5×1=5
- (i) मोटर वाहन बीमा अधिनियम, 1988, _____ को प्रभावी हुआ था । 1
- (a) 1 अप्रैल, 1988
(b) 1 जुलाई, 1989
(c) 1 अप्रैल, 1989
(d) 1 सितम्बर, 1990
- (ii) उस अस्थायी दस्तावेज़ जो कि बीमाकर्ता द्वारा वाहन की सुरक्षा के लिए जारी किया जाता है, जब तक कि स्थायी दस्तावेज़ जारी ना हो, का नाम दीजिए । 1
- (iii) उन पॉलिसी फॉर्म के नाम बताइए जो सभी प्रकार के वाहनों के लिए प्रयोग किए जाते हैं । 1



4. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5×1=5

- (i) General average loss is an example of _____. 1
- (a) Sinking of ship
(b) Taking at sea
(c) Cargo ship caught fire
(d) Jettison
- (ii) Which type of insurance is taken for overseas trade/business ? 1
- (iii) Marine Insurance Act, 1963 of India has been adopted and enacted on the basis of which Act ? 1
- (iv) Which insurance provides protection against the loss of freight ? 1
- (v) Under the Sales Contract C and F (Cost and Freight), the seller will pay only _____. 1
- (a) Insurance (b) Freight
(c) Fees (d) Premium
- (vi) Name the Marine policy in which the subject matter is insured for a definite period of time. 1

5. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5×1=5

- (i) Motor Vehicles Act, 1988 came into force on _____. 1
- (a) 1st April, 1988
(b) 1st July, 1989
(c) 1st April, 1989
(d) 1st September, 1990
- (ii) Name the temporary document which is issued by the insurer for the safety of vehicle, until the permanent document is not issued. 1
- (iii) Name the policy forms which are used for all types of vehicles. 1



- (iv) भारत में कार बीमा के कितने क्षेत्र हैं ? 1
- (v) निम्नलिखित में से किस प्रकार की हानि को मोटर वाहन बीमा में कवर किया जाता है ? 1
- (a) परिणामी हानि (b) मूल्यहास (घिसावट)
- (c) टूट और फूट (d) विस्फोट
- (vi) सी.आई.एफ. अनुबंधों में 'एफ' क्या इंगित करता है ? 1

6. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 5×1=5

- (i) स्वास्थ्य बीमा के तहत टी.पी.ए. का पूरा नाम लिखिए । 1
- (a) थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर
- (b) थर्ड पार्टी एजेंट
- (c) थर्ड पार्टी एजेंसी
- (d) थर्ड पार्टी अप्रेज़ल
- (ii) एक बीमित व्यक्ति को दावा लेने के लिए कम से कम _____ घंटों तक अस्पताल में रुकना चाहिए । 1
- (a) 12 (b) 18
- (c) 24 (d) 36
- (iii) किसी एक कंपनी का नाम लिखिए जो स्वास्थ्य बीमा प्रदान करती है । 1
- (iv) जब पूरे परिवार के अस्पताल के खर्चों को एक एकल पॉलिसी के तहत कवर किया जाता है तब इस पॉलिसी को किस नाम से जाना जाता है ? 1
- (v) निम्नलिखित में से किसको स्वास्थ्य बीमा में कवर नहीं किया जाता है ? 1
- (a) नर्सिंग खर्च (b) सर्जन की फीस
- (c) कमरे का चार्ज (d) नेचुरोपैथी (प्राकृतिक) इलाज
- (vi) बीमित प्रॉपर्टी के 'प्रतिस्थापन मूल्य' का क्या अर्थ है ? 1



- (iv) How many zones are there for car insurance in India ? 1
- (v) Which type of loss is covered under Motor Vehicle Insurance from the following ? 1
- (a) Consequential Loss (b) Depreciation
- (c) Wear and Tear (d) Explosion
- (vi) What does 'F' indicate under CIF contracts ? 1

6. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5×1=5

- (i) What is the full form of TPA in Health Insurance ? 1
- (a) Third Party Administrator
- (b) Third Party Agent
- (c) Third Party Agency
- (d) Third Party Appraisal
- (ii) An insured person must stay in the hospital for at least _____ hours to get the claim. 1
- (a) 12 (b) 18
- (c) 24 (d) 36
- (iii) Name any one company which provides health insurance. 1
- (iv) Name the insurance policy that covers the hospitalisation expenses of the entire family. 1
- (v) Which amongst the following is **not** covered under Health Insurance ? 1
- (a) Nursing expenses (b) Fees of surgeon
- (c) Room charges (d) Naturopathy treatment
- (vi) What is meant by 'Replacement Value' of insured property ? 1



खण्ड ख

(विषयपरक प्रश्न)

(30 अंक)

रोजगार कौशल के दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।

3×2=6

7. आत्म-प्रेरणा छात्रों के लिए किस प्रकार महत्वपूर्ण है ? (कोई चार बिंदु) 2
8. सकारात्मक रवैये को हम किस प्रकार बनाए रख सकते हैं ? (कोई चार बिंदु) 2
9. स्प्रेडशीट के कोई चार लाभ लिखिए। 2
10. ग्राहक सर्वे एक व्यापारी के लिए किस प्रकार महत्वपूर्ण है ? 2
11. उन विभिन्न तरीकों को बताइए जिनके द्वारा एक उद्यमी समस्याओं के समाधान के बारे में सोच सकता है। (कोई दो बिंदु) 2

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 20 से 30 शब्दों में दीजिए।

3×2=6

12. मिस्टर A अपनी किराने की दुकान का अग्नि बीमा कराते हैं और मिस्टर B को दुकान बेच देते हैं, लेकिन बीमा पॉलिसी ट्रांसफर कराए बिना। कुछ दिनों बाद दुकान में आग लग जाती है और पूर्णतः क्षतिग्रस्त हो जाती है। इस स्थिति में, दावा किसको मिलेगा ? और बीमे का कौन सा सिद्धांत लागू होगा ? अपने तर्क दीजिए। 2
13. मिस्टर A ने ₹ 50,000 में अपनी मोटरसाइकिल का बीमा कराया है। दुर्भाग्यवश उसकी दुर्घटना हो जाती है और मोटरसाइकिल पर ₹ 30,000 की हानि हो जाती है। मिस्टर A ₹ 50,000 का दावा करता है। इस स्थिति में बीमा कंपनी द्वारा मिस्टर A को किस सीमा तक क्षतिपूर्ति की जाएगी ? बीमे का कौन-सा सामान्य सिद्धांत लागू होगा ? अपने तर्क दीजिए। 2
14. मोटर वाहन बीमा के तहत “नो क्लेम बोनस” को परिभाषित कीजिए। 2
15. उपचार के लिए किए गए खर्चों को कवर करने के नियम व शर्तों को लिखिए। 2
16. सेंधमारी बीमा एक महिला व्यापारी के लिए किस प्रकार लाभदायक है ? 2



Section-B

(Subjective Type Questions)

(30 Marks)

Answer any 3 out of the given 5 questions on *Employability Skills*. Answer each question in 20-30 words.

3×2=6

7. How is self-motivation important for students ? (Any four points) 2
8. How can we maintain a positive attitude ? (Any four points) 2
9. Write any four advantages of a spreadsheet. 2
10. How is customer survey important for a businessman ? 2
11. State the different ways by which an entrepreneur can think of solving problems. (Any two points) 2

Answer any 3 out of the given 5 questions in 20-30 words each.

3×2=6

12. Mr. A has insured his grocery shop against fire insurance and sold it to Mr. B but did not transfer the insurance policy to Mr. B. After a few days the shop catches fire and gets fully destroyed. In this case, who will get the claim? Which principle of insurance will be applicable? Give your comments. 2
13. Mr. A has insured his bike for ₹ 50,000. Unfortunately, he met with an accident and the loss of the bike occurred up to ₹ 30,000 and Mr. A claims for ₹ 50,000. To what extent will loss be compensated to Mr. A by the insurance company? Which general principle of insurance will be applicable? Give your comments. 2
14. Define the term “No Claim Bonus” under Motor Vehicle Insurance. 2
15. Write the terms and conditions to cover all expenses incurred as part of treatment. 2
16. How is a burglary insurance beneficial for a businesswoman ? 2



दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर 30 से 50 शब्दों में दीजिए ।

2×3=6

17. कोई तीन परिस्थितियाँ बताइए जहाँ पर क्षतिपूर्ति का सिद्धांत लागू नहीं होता है। 3
18. उस बीमा पॉलिसी का नाम बताइए जिसके तहत जहाज के नुकसान/क्षति को कवर किया जाता है। 3
19. स्वास्थ्य बीमे में “संचित बोनस” को परिभाषित कीजिए। 3

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 50 से 80 शब्दों में दीजिए ।

3×4=12

20. स्थान ग्रहण के सिद्धांत को समझाइए और बताइए बीमाकर्ता कैसे उस सिद्धांत से लाभान्वित हो सकता है। 4
21. अग्नि बीमा के तहत ‘औसत वाक्य’ के सिद्धांत को समझाइए। 4
22. किन्हीं चार समुद्री खतरों/हानियों को समझाइए जो कि समुद्री बीमा के अंतर्गत कवर नहीं की जाती है। 4
23. मोटर वाहन अधिनियम के अंतर्गत “नो फॉल्ट” के सिद्धांत के प्रावधानों को समझाइए। 4
24. एक व्यापारी के लिए चिकित्सा (मेडिकलेम) पॉलिसी कैसे लाभदायक है ? 4



Answer any 2 out of the given 3 questions in 30 – 50 words each.

2×3=6

- 17.** Explain any three cases where the Principle of Indemnity is not applicable. 3
- 18.** Explain the insurance policy under which the damages of a ship are covered. 3
- 19.** Explain the term “Cumulative Bonus” in Health Insurance. 3

Answer any 3 out of the given 5 questions in 50 – 80 words each.

3×4=12

- 20.** Explain the principle of subrogation and how the insurer may be benefited under this principle. 4
- 21.** Explain the concept of Average Clause under fire insurance. 4
- 22.** Explain any four sea perils/losses which are not covered under marine insurance. 4
- 23.** Explain the provisions of the Principle of “No Fault” under Motor Vehicles Act. 4
- 24.** How is Mediclaim Policy beneficial for a businessman ? 4