

કુલ સમય : ૬૦ મીનીટ

કુલ પ્રશ્નો : ૫૦

વિદ્યાર્થીએ ટીક કરવાના પ્રશ્નો : ૩૫

નોંધ : વિદ્યાર્થીએ માત્ર ૩૫ પ્રશ્નો જ ટીક કરવાના રહેશે. જો વધારે ટીક કરેલ હશે તો પ્રથમ ૩૫ પ્રશ્નો જ ગણતરીમાં લેવામાં આવશે.

1. “સંચાલન એ એક એવું કાર્ય છે જે અન્ય લોકો પાસેથી કામ કરાવવા સાથે સંબંધ ધરાવે છે.” – આ વ્યાખ્યા કયા વિધવાને આપી છે?
(A) સી.એચ. જ્યોર્જ (B) હેન્ની ફેયોલ (C) ઈ.એફ.એલ. બ્રેચ (D) પીટર ડ્રૂકર
2. સંચાલનના લક્ષણો કેટલા છે?
(A) 13 (B) 12 (C) 11 (D) 20
3. (1) સંચાલન એક પ્રક્રિયા છે (2) અને સંચાલન પરિવર્તનશીલ છે.
(A) સાચું (B) ખોટું (C) પહેલું સાચું, બીજું ખોટું (D) બીજું સાચું, પહેલું ખોટું
4. “Modern Management Method” નામના પુસ્તકના લેખક કોણ છે?
(A) શ્રી એસ્ટ ડેઈલ (B) પીટર ડ્રૂકર (C) ફ્રેડ્રિક ટેલર (D) હેન્ની ફેયોલ
5. સંચાલન પ્રક્રિયામાં કઈ બાબતનો સમાવેશ થાય છે?
(A) આયોજન (B) પ્રબંધ (C) દોરવાણી (D) ઉપરોક્ત તમામ
6. ડૉ. ટેરીના મત મુજબ સંચાલકીય કાર્યો કેટલા છે?
(A) ચાર (B) સાત (C) પાંચ (D) છ
7. ઔદ્યોગિક એકમના હેતુ સિદ્ધ કરવા માટે કાર્ય કરતાં કર્મચારીઓને માર્ગદર્શન, સૂચન અને હુકમ આપવાનું કાર્ય કયું છે?
(A) આયોજન (B) વ્યવસ્થાતંત્ર (C) દોરવાણી (D) અંકુશ
8. નીચેનામાંથી કયું સંચાલન પ્રક્રિયાનું કાર્ય નથી?
(A) આયોજન (B) વ્યવસ્થાતંત્ર (C) દોરવાણી (D) આચાર સંહિતાનું પાલન
9. સંચાલન પ્રક્રિયાનું સ્લોગન “POSDCORB” કોણે આપ્યું?
(A) શ્રી લ્યુથર ગ્યુલિક (B) ટેન્ની ફેયોલ (C) પીટર ડ્રૂકર (D) ડૉ. જી.આર. ટેરી
10. સંચાલનના કયા કાર્યને સંચાલનના “આત્મ” તરીકે ઓળખવામાં આવે છે?
(A) દોરવાણી (B) કર્મચારી વ્યવસ્થા (C) સંકલન (D) અંકુશ
11. સંચાલનનાં કાર્યો કેટલા છે?
(A) આઠ (B) દસ (C) નવ (D) સાત
12. કર્મચારી વ્યવસ્થાના કાર્યમાં કયું કાર્ય કર્મચારી વ્યવસ્થાનું નથી?
(A) તાલીમ (B) બઢતી (C) છુટા કરવા (D) માર્કેટિંગ
13. વ્યવસ્થાતંત્રના કાર્યો કયા છે?
(A) નીતિ (B) નિયમો (C) કાર્યક્રમ અમલ (D) ઉપરોક્ત તમામ
14. સંમેલનનો વિજ્ઞાન તરીકે વિકાસ કઈ સદીમાં થયો છે?
(A) 19 મી સદી (B) 20 મી સદી (C) 18 મી સદી (D) 16 મી સદી
15. મેનેજરની ભૂમિકાઓના મુખ્ય કેટલા પ્રકાર છે?
(A) ત્રણ (B) ચાર (C) સાત (D) દસ
16. માહિતી મેળવવાનું અને માહિતી મોકલવાનું કાર્ય મેનેજરની કઈ ભૂમિકામાં આવે છે?
(A) મેનેજરની માહિતીવિષયક ભૂમિકા (B) પ્રસારણ અધિકારીની ભૂમિકા
(C) પ્રવક્તા તરીકેની ભૂમિકા (D) ધ્યાન રાખનાર અધિકારીની ભૂમિકા
17. અવરોધ હલ કરવાની ભૂમિકામાં કઈ બાબતનો સમાવેશ થતો નથી?
(A) હડતાળ (B) ગ્રાહકોની નાદારી (C) મજૂરોમાં કૌટુંબિક ઝઘડા (D) A અને B બન્ને
18. “The Principles of Scientific Management” નામના પુસ્તકના લેખક કોણ છે?
(A) ટ્રેલર (B) હેન્ની ફેયોલ (C) મિન્ટ્રૂઝબર્ગ (D) શ્રી રોબર્ટ ઓવન
19. ભિન્ન વેતનદર પદ્ધતિ કોણે આપી?
(A) ટેલર (B) હેન્ની ફેયોલ (C) શ્રી રોબર્ટ ઓવન (D) મિન્ટ્રૂઝબર્ગ
20. સંચાલનના હેન્ની ફેયોલે આપેલ સિદ્ધાંતો કેટલા છે?
(A) 14 (B) 16 (C) 18 (D) 12
21. નીચેનામાંથી કયું તત્વ ઔદ્યોગિક એકમના કાર્ય વિભાજનનું નથી?
(A) ટેકનિકલ કાર્ય (B) નાણાકીય કાર્ય (C) સલામતી કાર્ય (D) શ્રમ વિભાજન
22. “આયોજનનું કાર્ય એટલે પસંદગીનું કાર્ય” આ વાક્ય કોનું છે?
(A) બીલી ગોએટ્રસ (B) જ્યોર્જ આર. ટેરી (C) કુન્ટઝ અને ડોનેલ (D) હેન્ની ફેયોલ
23. “કાર્યની યોજના એટલે પરિણામોની પૂર્વ વિચારણામાં કાર્ય અનુસરવા માટેનો માર્ગ તબક્કા અને ઉપયોગમાં લેવાની પદ્ધતિ નક્કી કરવી.” – આ વાક્ય કોણે આપ્યું?
(A) શ્રી કુન્ટઝ અને ઓ ડોનેલ (B) જ્યોર્જ આર. ટેરી (C) શ્રી હેન્ની ફેયોલ (D) બીલી ગોએટ્રસ
24. આયોજનનું ઘટક નીચેનામાંથી કયું નથી?
(A) ઉદ્દેશો હેતુઓ (B) સમયગાળો (C) નીતિઓ (D) ન્યાયપૂર્ણ વર્તન

25. આદર્શ આયોજનનું મુખ્ય લક્ષણ કયું છે?
(A) લક્ષ્યાંક પૂર્ણ થાય (B) ખર્ચ ઓછો થાય (C) ઓછો સમય લાગે (D) ઉપરોક્ત તમામ
26. આયોજનના પ્રકાર કેટલા છે?
(A) આઠ (B) દસ (C) પંદર (D) સાત
27. ટૂંકાગાળાનું આયોજન કોને કહેવાય?
(A) છ મહિના (B) એક વર્ષ કે તેથી ઓછું (C) બે વર્ષ (D) A અને B બન્ને
28. પૂર્વધારણા નક્કી કરવાની બાબતમાં કઈ બાબતોનો સમાવેશ થતો નથી?
(A) ભૂતકાળની માહિતી તપાસવી (B) ભાવિસાટે અંદાજો તૈયાર કરવા
(C) વાસ્તવિક કામગીરી સાથે પૂર્વધારણા સરખાવવી (D) ઉપરોક્ત તમામ
29. હોર્થોનનો પ્રયોગ કયા સમયગાળામાં કરવામાં આવ્યો હતો?
(A) 1924-1930 (B) 1948-1955 (C) 1950-1960 (D) 1955-1961
30. હોર્થોનના પ્રયોગ દ્વારા ભૌતિક પરિસ્થિતિની ઉત્પાદકતા ઉપર કેવી અસર જોવા મળી?
(A) હકારાત્મક (B) નકારાત્મક (C) નિષેધાત્મક (D) મિશ્ર
31. “બે કે તેથી વધુ વ્યક્તિઓના સહકાર દ્વારા થતી પ્રવૃત્તિ એટલે વ્યવસ્થાતંત્ર” – આ વ્યાખ્યા કોણે આપી?
(A) ડૉ. જી.આર. ટેરીન (B) ચેસ્ટ બનાર્ડ (C) મુન એન. રેલે (D) લુઈ એલનના
32. સીમિત વ્યવસ્થા તંત્રનો ફાયદો નીચેનામાંથી કયો નથી?
(A) યોગ્ય નિર્ણય (B) સભ્યોનો વિકાસ (C) જવાબદારીનો અભાવ (D) લોકશાહી પ્રથા
33. “બદલાયેલા ટેકનિકલ વ્યવસ્થાતંત્રીય તથા કર્મચારીલક્ષી પરિબળોને ધ્યાનમાં રાખી કાર્યની વિધિ , પદ્ધતિ, વાતાવરણને કર્મચારી સ્તરે સુસંગઠન બનાવવી.” – એ શેનો ભાગ છે?
(A) કાર્યની પુનઃરચના (B) કાર્ય રચના (C) કામગીરી મૂલ્યાંકન (D) વૈધિક વ્યવસ્થા
34. કાર્યરચના અંગે વૈજ્ઞાનિક અભિગમમાં પ્રથમ કોના દ્વારા અભ્યાસ કરવામાં આવેલ છે?
(A) હેરીક ટેલર (B) લુઈસ ઈ. ડેવિસ (C) એ.એમ. શર્મા (D) લ્યૂથયૂલીક
35. કાર્યરચનાને અસર કરતા પરિબળો કયા છે?
(A) કાર્યસ્થળ (B) ટેકનોલોજી (C) A અને B બન્ને (D) કૌશલ્યનો વિકાસ
36. કર્મચારીના સપાટીના કાર્યમાં ફેરફાર કરી બીજી જવાબદારી સોંપવામાં આવે તેને કયા નામથી ઓળખવામાં આવે છે?
(A) કાર્ય ફેરબદલી (B) બદલી (C) લુપ્તી બદલી (D) ઉપરોક્ત તમામ
37. કારના બંધારણમાં જરૂરી ફેરફાર કરીને કાર્ય વધુ પડકાર સમાન બનાવવામાં આવે છે , કર્મચારીની ક્ષમતામાં વધારો થાય છે , જે પ્રક્રિયાને કયા નામથી ઓળખવામાં આવે છે?
(A) કાર્ય સમૃદ્ધિકરણ (B) કાર્ય ફેરબદલી (C) કાર્ય સંચાલન (D) તાલીમ
38. ભરતીના પ્રાપ્તિસ્થાનો કયા છે?
(A) રોજગાર વિનયમ સંસ્થા (B) વર્તમાન પત્રમાં જાહેર ખર્ચ (C) શાળા-કોલેજમાં સંસ્થા દ્વારા ઈન્ટરવ્યુ (D) ઉપરોક્ત તમામ
39. પ્રત્યક્ષ ભરતીની પદ્ધતિ કઈ નથી?
(A) યુનિટમાં કામ કરતાં કર્મચારી પાસે અરજી (B) વેઈટિંગ લિસ્ટની પ્રસ્થા (C) કર્મચારીના સગા પાસેથી અરજી માંગવી (D) જોબર દ્વારા ભરતી
40. ભરતીની પ્રક્રિયાના તબક્કામાં કઈ બાબતનો સમાવેશ થતો નથી?
(A) કર્મચારી જરૂરિયાતોનું આયોજન (B) કર્મચારી માંગણીપત્રક (C) પસંદગી વિધી (D) ઠેકેદાર દ્વારા ભરતી
41. પસંદગીની પદ્ધતિઓમાં કઈ પદ્ધતિ નથી?
(A) ઉમેદવારનું સ્વાગત (B) ભૂતકાળની કારકિર્દીની તપાસ (C) પ્રાથમિક પસંદગી (D) કેસસ્ટડી
42. પસંદગી પ્રક્રિયાનું અંતિમ પગથીયું કયું છે?
(A) નિમણુંક (B) મુલાકાત (C) અંતિમ પસંદગી (D) શારીરિક તપાસ
43. પસંદગીની પ્રક્રિયાના પગથીયા કેટલા છે?
(A) આઠ (B) દસ (C) પંદર (D) બાર
44. “તાલીમ કોઈ ખાસ જોબ કરવામાં કર્મચારીઓનું જ્ઞાન અને કૌશલ્ય વધારવાનું કાર્ય છે.” – આ વ્યાખ્યા કયા વિધવાને આપી છે?
(A) ફિલ વોન (B) શ્રી બીસ (C) ડેવ યોડર (D) માર્કલ જે. જુસિયસ
45. તાલીમથી શું ફાયદા થાય છે?
(A) ઉત્પાદનમાં વધારો (B) ખર્ચમાં વધારો (C) અકસ્માતમાં ઘટાડો (D) A અને C બન્ને
46. તાલીમના ઉદ્દેશો કયા છે?
(A) ગુણવત્તા સુધાર (B) કર્મચારીનો અંગત વિકાસ (C) બદલી, બદલી સરળ બનાવવા (D) ઉપરોક્ત તમામ
47. શ્રી સુબ્બારાવ એ તાલીમની પ્રક્રિયાના કેટલા તબક્કા બતાવ્યા છે?
(A) છ (B) આઠ (C) સાત (D) દસ
48. વિકાસમાં કઈ બાબત કેન્દ્ર સ્થાને છે?
(A) કારકિર્દી (B) કાર્ય કેન્દ્રસ્થાને (C) વ્યક્તિ (D) ઉત્પાદન
49. અધિકારી વિકાસની જરૂરિયાત જણાવો.
(A) નેતાગીરીના ગુણ વિકસાવવા (B) કંપનીનો વિકાસ (C) કામગીરીની રજૂઆત (D) A અને B બન્ને
50. “કામગીરી મૂલ્યાંકન એટલે જે જોબમાં કર્મચારી કામ કરતો હોય તેની જરૂરિયાતોના આધારે કર્મચારીના કાર્યનું મૂલ્યાંકન કરવાની પ્રક્રિયા” – અ વ્યાખ્યા કોણે આપી?
(A) સ્કોટ, ક્લોશ્વિયર અને સ્પાઈજેલ (B) ફિલ્પો (C) ડેવ યાડરે (D) આલ્ફર્ડ અને બુટ્ટી