

AJ-1313
B.B.A. (Part-II)
Term End Examination, 2021-22
BUSINESS COMMUNICATION
Group-A (Paper-I)

Time : 3 hours]

[Maximum Marks : 75

नोट- सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : *Attempt all five questions. All questions carry equal marks.*

इकाई-I/Unit-I

1. व्यावसायिक संचार किसे कहते हैं? संचार प्रक्रिया के आधारभूत प्रकार बताइए।
What is meant by business communication ? Explain basic forms of communication process.

अथवा/OR

व्यवसाय में संचार की क्या भूमिका है?

What is the role of communication in business ?

इकाई-II/Unit-II

2. संचार शृंखला की व्याख्या कीजिए ।
Explain the channels of communication.

अथवा/OR

संगठनात्मक संचार के गुण एवं दोष की व्याख्या कीजिए।

Explain the merits and demerits of Organisational Communication.

इकाई-III/Unit-III

3. संचार माध्यम को विस्तार से समझाइये।
Explain the communication media in detail.

अथवा/OR

लिखित संचार के गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए।

Describe the merits and demerits of Written Communication.

इकाई-IV/Unit-IV

4. संचार के बाधाएँ को परिभाषित कीजिए तथा इसके दोष का वर्णन कीजिए।
Define barriers to communication and describe its demerits.

अथवा/OR

प्रभावी संचार की विशेषताएँ बताइए।

Explain the characteristics of Effective Communication.

इकाई-V/Unit-V

5. संचार प्रतिपुष्टि पद्धति को विस्तार से समझाइए।
Explain in detail the communication feedback system.

अथवा/OR

शब्दों के चमत्कारिक संसार को समझाइए।

Explain the “Wonderful world of words”.