

Total Pages : 4

KN-358

BBA (Part-II) Examination, 2022

(New Course)

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Minimum Passing Marks : 33

Note : Attempt all the **five** questions. **One** question from each unit is **compulsory**. **All** questions carry **equal** marks.

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I / इकाई-I

1. What do you mean by organisational behaviour? Explain the different approaches to organisational behaviour.

KN-358/1000

(1)

[P.T.O.]

संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं? संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।

OR/अथवा

What are the challenges that the managers are facing in organisational behaviour?

संगठनात्मक व्यवहार में प्रबंधकों को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ रहा है?

Unit-II / इकाई-II

2. Discuss in brief the main content theories of motivation.

अभिप्रेरणा के मुख्य विषयवस्तु सिद्धान्तों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।

OR/अथवा

What do you mean by 'needs'? How the need can be classified? Discuss in brief.

‘आवश्यकता’ से आप क्या समझते हैं? आवश्यकता को कैसे वर्गीकृत किया जा सकता है? संक्षेप में चर्चा कीजिए।

Unit-III / इकाई-III

3. What do you understand by leadership? Discuss its nature and explain its importance in business administration.

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रकृति की चर्चा कीजिए और व्यवसाय प्रशासन में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।

OR/अथवा

Discuss the main functions of a leader and point out the hindrance of leadership.

एक नेतृत्वकर्ता के मुख्य कार्यों की चर्चा कीजिए और नेतृत्व की बाधाओं को इंगित कीजिए।

Unit-IV / इकाई-IV

4. What do you mean by organisational change? Explain the main causes of its.

संगठनात्मक परिवर्तन से आप क्या समझते हैं? इसके मुख्य कारणों की व्याख्या कीजिए।

OR/अथवा

Define conflict. Write in detail of the stages of conflict.

संघर्ष को परिभाषित कीजिए। संघर्ष के चरणों को विस्तार से लिखिए।

Unit-V / इकाई-V

5. Write down in detail the goal and characteristics of an organisational development.

संगठनात्मक विकास के लक्ष्य और विशेषताओं को विस्तार से लिखिए।

OR/अथवा

What is organisational development intervention? Explain the various individual organisational development intervention techniques.

संगठनात्मक विकास हस्तक्षेप क्या है? विभिन्न व्यक्तिगत संगठनात्मक विकास हस्तक्षेप तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

-----x-----