

This question paper consists of 30 questions and 8 printed pages.

ഈ ചോദ്യപേപ്പറിൽ 30 ചോദ്യങ്ങളും, 8 അച്ചടിച്ച പുറങ്ങളും ഉണ്ട്.

Roll No.

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

റോൾ നമ്പർ

Code No. 62/S/N/MM

കോഡ് നമ്പർ

Set - A

BUSINESS STUDIES
(ബിസിനസ് സ്റ്റഡീസ്)
(215-MM)

Day and Date of Examination

(പരീക്ഷയുടെ ദിവസവും തീയതിയും)

Signature of Invigilators

1.

(മേൽനോട്ടക്കാരുടെ ഒപ്പ്)

2.

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.
- 2 Please check the question paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the answer-book given to you.
- 4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
- 5 Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 6 Write your question paper code No. **62/S/N/MM-A** on the answer-book.
- 7 The question paper is bilingual. In case of doubt, the English version should be considered as authentic.



പൊതു നിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- 1** പരീക്ഷാർത്ഥി അവന്റെ/അവളുടെ റോൾ നമ്പർ ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ ഒന്നാമത്തെ പുറത്ത് എഴുതിയിരിക്കണം.
- 2** ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ പുറങ്ങളുടെ എണ്ണവും, ചോദ്യപേപ്പറിൽ തന്നിരിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങളുടെ എണ്ണവും ശരിയാണെന്നു തീർച്ചപ്പെടുത്താനായി ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ ഒന്നാം പുറത്ത് എറ്റവും മുകളിൽ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന സംഖ്യകൾ പരിശോധിക്കുക. കൂടാതെ ചോദ്യങ്ങൾ ശരിയായ ക്രമത്തിലാണോ എന്നും പരിശോധിക്കുക.
- 3** ഉത്തരങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത് എഴുതേണ്ടതായ ചോദ്യങ്ങളിൽ, നിങ്ങൾ നാല് ഉത്തരങ്ങളിൽ നിന്നും ഒരു ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്, അതായത് **(A), (B), (C)** അല്ലെങ്കിൽ **(D)**. എന്നിട്ട് പ്രത്യേകം തന്നിരിക്കുന്ന ഉത്തരക്കടലാസിൽ നിങ്ങളുടെ ശരിയായ ഉത്തരം രേഖപ്പെടുത്തുക.
- 4** ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുത്തെഴുതാനുള്ള ചോദ്യമുൾപ്പെടെ എല്ലാ ചോദ്യങ്ങളും തന്നിരിക്കുന്ന സമയപരിധിയിൽ ചെയ്തു തീർക്കേണ്ടതാണ്. പ്രത്യേക സമയപരിധിയൊന്നും ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുത്തെഴുതാനുള്ള ചോദ്യങ്ങൾക്കായി മാറ്റിവയ്ക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ല.
- 5** ഉത്തരക്കടലാസിൽ തിരിച്ചറിയുവാനുള്ള അടയാളങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കുകയോ, നൽകപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന സ്ഥലത്തല്ലാതെ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും റോൾ നമ്പർ എഴുതുകയോ ചെയ്താൽ, അത് പരീക്ഷാർത്ഥികളുടെ അയോഗ്യതയായി പ്രഖ്യാപിക്കുന്നതിന് ഇടയാക്കും.
- 6** നിങ്ങളുടെ ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ കോഡ് നമ്പർ **60/S/N/MM-A** ഉത്തരക്കടലാസിനു പുറത്തു എഴുതണം.
- 7** ചോദ്യപേപ്പർ ദ്വി-ഭാഷിതമാണ്. എന്തെങ്കിലും സംശയമുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം ഇംഗ്ലീഷ് പരിഭാഷയഥാർത്ഥമായി പരിഗണിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.



BUSINESS STUDIES
(ബിസിനസ് സ്റ്റഡീസ്)
(215-MM)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

സമയം : 3 മണിക്കൂർ]

[പരമാവധി മാർക്ക് : 100

Note : (1) Answer **all** the questions.
(2) **Marks** allotted for each question are indicated against it.

കുറിപ്പ് : (1) എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതണം.
(2) ഓരോ ചോദ്യത്തിനും അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള മാർക്കുകൾ അതിനു നേരെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു.

- 1** Which of the following is not an economic objective of business ? **1**
 (A) Creation of employment (B) Creation of customers
 (C) Profit earning (D) Regular innovation
 താഴെ പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് ബിസിനസ്സിന്റെ സാമ്പത്തിക ലക്ഷ്യം അല്ലാത്തത്?
 (A) തൊഴിലവസരങ്ങൾ സൃഷ്ടിക്കൽ
 (B) ഉപഭോക്താക്കളെ സൃഷ്ടിക്കൽ
 (C) ലാഭം നേടുക
 (D) നിരന്തരമായ കണ്ടുപിടിത്തങ്ങൾ
- 2** Which of the following amount cannot be deposited in a Public Provident Fund account ? **1**
 (A) Rs. 500 (B) Rs. 600
 (C) Rs. 700 (D) Rs. 750
 താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ പ്രൊവിഡന്റ് ഫണ്ടിൽ നിക്ഷേപിക്കാൻ സാധ്യമല്ലാത്ത തുക ഏത്?
- 3** Which is not an advantage of rail transport ? **1**
 (A) It is relatively faster than road transport.
 (B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distances.
 (C) It is a flexible mode of transport.
 (D) It is a convenient mode of transport for travelling long distances.
 താഴെ പറയുന്നവയിൽ റെയിൽ ഗതാഗതത്തിന്റെ നേട്ടമല്ലാത്തത്
 (A) റോഡ് ഗതാഗതത്തിനെ അപേക്ഷിച്ച് കൂടിയ വേഗത
 (B) വലുതും ഭാരം കൂടിയതുമായ വസ്തുക്കളുടെ ദീർഘദൂര നീക്കത്തിന് അനുയോജ്യം
 (C) ഇഷ്ടത്തിനനുസരിച്ച് രൂപപ്പെടുത്താവുന്ന ഗതാഗത മാർഗ്ഗം
 (D) ദീർഘദൂരയാത്രക്ക് വളരെ സൗകര്യപ്രദമായ മാർഗ്ഗം



4 Isha got her house insured against fire for Rs. 80 lakh. One day fire took place and a part of the house of the value of Rs. 56 lakh was destroyed. Insurance company didnot accept her claim for Rs. 80 lakh, but accepted it for Rs. 56 lakh only. Under which principle of insurance, the Insurance Company took this decision ? 1

- (A) Utmost Good Faith (B) Insurable Interest
(C) Indemnity (D) Contribution

ഇഷ അവരുടെ വീടിന്, 80 ലക്ഷം രൂപയുടെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ഉറപ്പുവരുത്തി. തീപ്പിടിത്തത്തിൽ ആ വീടിന്റെ 56 ലക്ഷം രൂപയോളം കണക്കാക്കാവുന്ന ഭാഗം കത്തിനശിച്ചു. എന്നാൽ ആവശ്യപ്പെട്ട 80 ലക്ഷം രൂപ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി അനുവദിച്ചില്ല. പകരം 56 ലക്ഷം രൂപയാണ് ഇൻഷുറൻസ് സ്ഥാപനം അനുവദിച്ചത്. ഏത് ഇൻഷുറൻസ് തത്വത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ഈ തീരുമാനം?

- (A) ഉത്തമ വിശ്വാസം
(B) ഇൻഷുറൻസ് ചെയ്യാനുള്ള താൽപര്യം
(C) നഷ്ടപരിഹാരതത്വം
(D) വീതാംശതത്വം

5 When a person wants to buy goods in bulk, the best mode of purchase for him will be ? 1

- (A) Purchase by inspection (B) Purchase by sample
(C) Purchase by description (D) Purchase from the nearest shop

ഒരാൾക്ക് വൻ തോതിൽ സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള ഏറ്റവും ഉചിതമായ വാങ്ങൽ രീതി ഏതാണ്?

- (A) നേരിട്ട് പരിശോധിച്ച് വാങ്ങൽ
(B) സാമ്പിൾ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള വാങ്ങൽ
(C) വിവരങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള വാങ്ങൽ
(D) അടുത്തുള്ള വ്യാപാരസ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വാങ്ങൽ

6 Which of the following is a tool of sales promotion ? 1

- (A) Free samples (B) Advertisement
(C) Publicity (D) Personal selling

താഴെ പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് വിൽപന പ്രോത്സാഹന തന്ത്രമായിട്ടുള്ളത്?

- (A) സൗജന്യ സാമ്പിളുകൾ (B) പരസ്യം
(C) പബ്ലിസിറ്റി (D) വ്യക്തിഗത വിൽപന

7 Consumerism is a movement started by: 1

- (A) Government (B) Consumers
(C) Producers (D) Society

കൺസ്യൂമറിസം എന്ന പ്രസ്ഥാനം തുടങ്ങിയത്

- (A) ഗവൺമെന്റ് (B) ഉപഭോക്താക്കൾ
(C) ഉൽപ്പാദകർ (D) സമൂഹം



8 The court that has the jurisdiction to take up all claims and grievances exceeding the value of Rs.1 crore, is: 1

- (A) District Consumer Forum
- (B) State Consumer Commission
- (C) National Consumer Commission
- (D) Supreme Court

1 കോടി രൂപയിൽ കവിയുന്ന നഷ്ടപരിഹാര ആവശ്യങ്ങളും പരാതികളും ഏത് കോടതിയുടെ അധികാരപരിധിയിലാണ് വരുന്നത്?

- (A) ജില്ല ഉപഭോക്തൃ ഫോറം
- (B) സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ കമ്മീഷൻ
- (C) ദേശീയ ഉപഭോക്തൃ കമ്മീഷൻ
- (D) സുപ്രീം കോടതി

9 Career means: 1

- (A) Thinking suitably about positive and negative aspects of a career.
- (B) Work done in different job positions.
- (C) An occupation with which opportunities for advancement can be availed of in life.
- (D) Joining a job.

എന്താണ് കരിയർ?

- (A) ഒരു കരിയറിനെ സംബന്ധിക്കുന്ന അനുകൂലവും, പ്രതികൂലവുമായ ചിന്ത
- (B) പലതലങ്ങളിലുള്ള തൊഴിൽപദവികളിലുള്ള സേവനം
- (C) ഒരു വ്യക്തിക്ക് ജീവിതത്തിൽ അഭ്യുദയത്തിന് അവസരം നൽകുന്ന ഒരു തൊഴിൽ
- (D) ഒരു തൊഴിലിൽ പ്രവേശിക്കൽ

10 Career path means: 1

- (A) Work done in different job positions
- (B) Way adopted for career
- (C) Getting a job title
- (D) Getting professional degree

തൊഴിൽ വീഥി എന്നതിനർത്ഥം

- (A) വ്യത്യസ്ത തൊഴിൽപദവികളിൽ ചെയ്ത ജോലി
- (B) ഒരു കരിയറിനായി പിന്തുടരുന്ന പാത
- (C) ഒരു ഔദ്യോഗിക പദവി നേടൽ
- (D) പ്രൊഫഷണൽ ഡിഗ്രി നേടൽ

11 Explain any three modern trends of e-banking in India. 3

ഇന്ത്യയിലെ ഇ-ബാങ്കിങ് മേഖലയിലെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ആധുനിക പ്രവണതകൾ വ്യക്തമാക്കുക.



- 12 State the importance of sales promotion from the point of view of manufacturers by giving any three points. 3
 വിൽപന പ്രോത്സാഹനത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് പ്രാധാന്യങ്ങൾ ഉൽപാദകരുടെ കാഴ്ചപ്പാടിൽ വിശദീകരിക്കുക.
- 13 "Non-Governmental Organisations have undertaken various activities as a part of consumer movement. They perform several functions". Explain any three such functions. 3
 “ഉപഭോക്തൃ പ്രസ്ഥാനത്തിന്റെ ഭാഗമായി സക്കാരിതര സംഘടനകൾ വിവിധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സംഘടിപ്പിക്കുന്നുണ്ട്. അവർ നിരവധി ധർമ്മങ്ങൾ നിർവ്വഹിക്കുന്നു.” അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ധർമ്മങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 14 "Self-employment is often regarded better than wage-employment". Give reasons in support of this statement. 3
 “കൂലിവേലയെ അപേക്ഷിച്ച് സ്വയംതൊഴിലാണ് മെച്ചപ്പെട്ടത്” കാരണങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുക.
- 15 State any three areas in which self employment is possible. 3
 ഒരു വ്യക്തിക്ക് സ്വയംതൊഴിൽ സാധ്യമാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും 3 മേഖലകൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 16 Explain the limitations of Partnership form of business organisation. 4
 പങ്കാളിത്ത വ്യാപാര സംഘടനകളുടെ പോരായ്മകൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 17 Explain any two advantages of "Knowledge Process Outsourcing". 4
 പുറമെനിന്നുള്ള വിജ്ഞാനസേവന സ്വീകരണമെന്ന ആശയ (KPO) ത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഗുണമേന്മകൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 18 State the advantages of Water Transport. 4
 ജലഗതാഗതത്തിന്റെ ഗുണങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുക
- 19 Give the meaning of departmental store. State any two advantages of departmental store. 4
 ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റൽ സ്റ്റോർ എന്നാൽ എന്ത്? ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റൽ സ്റ്റോറുകളുടെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഗുണങ്ങൾ പ്രസ്താവിക്കുക.



- 20 Explain 'Wage Employment' and 'Self Employment' as career avenues. 4
കൂലിവേല, സ്വയംതൊഴിൽ എന്നിവ വിവിധ തൊഴിൽ മാർഗ്ഗങ്ങളെന്ന നിലയിൽ വിശദീകരിക്കുക.
- 21 Define the terms Profession and Employment. Distinguish between 'Profession' and 'Employment' on the basis of (a) Nature of work and (b) Capital. 5
വിദഗ്ദ്ധതൊഴിൽ, ഉദ്യോഗം എന്നിവ നിർവ്വചിക്കുക. വിദഗ്ദ്ധ തൊഴിലും, ഉദ്യോഗവും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസം (a) ജോലിയുടെ സ്വഭാവത്തിന്റെയും, (b) മൂലധനത്തിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ എങ്ങനെ വ്യത്യാസപ്പെടുന്നുവെന്ന് എഴുതുക.
- 22 State the meaning of 'Co-operative Society'. Explain any three characteristics of co-operative societies. 5
എന്താണ് സഹകരണ സംഘം? അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സവിശേഷതകൾ വ്യക്തമാക്കുക.
- 23 What is meant by ware housing ? Explain any three functions of ware housing. 5
സംഭരണം എന്നാൽ എന്ത്? സംഭരണശാലകളുടെ ധർമ്മങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുക.
- 24 Explain any five functions of Wholesalers. 5
മൊത്തക്കച്ചവടക്കാരുടെ മൂന്ന് ധർമ്മങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 25 A number of laws have been passed by the Government of India to protect the interest of consumers. Enumerate any five such laws. 5
ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി ഇന്ത്യൻ ഗവൺമെന്റ് നിരവധി നിയമങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. അവയിൽ ഏതെങ്കിലും 5 നിയമങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക
- 26 Explain the various Social Objectives of business. 6
വ്യാപാരത്തിന്റെ വിവിധ സാമൂഹിക ലക്ഷ്യങ്ങൾ വിശദമാക്കുക
- 27 What is a Private Limited Company ? How is it different from Public Limited Company ? Give any four points of difference. 6
എന്താണ് ഒരു സ്വകാര്യ കമ്പനി (പൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനി)? സ്വകാര്യകമ്പനിയും പൊതുകമ്പനിയും തമ്മിലുള്ള 4 വ്യത്യാസങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുക.



- 28** Explain the following mail services provided by Post Offices: **6**
- (i) Registered Post
 - (ii) Insured Post
 - (iii) Speed Post
- താഴെ പറയുന്ന തപാൽ സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് വിശദീകരിക്കുക
- (i) രജിസ്റ്റേഡ് പോസ്റ്റ്
 - (ii) ഇൻഷുർഡ് പോസ്റ്റ്
 - (iii) സ്പീഡ് പോസ്റ്റ്
- 29** Discuss briefly the following : **6**
- (i) Sale on approval basis
 - (ii) Sale through tender
 - (iii) Auction sale
- താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന വിൽപ്പന രീതികളെക്കുറിച്ച് ചർച്ച ചെയ്യുക.
- (i) സോപാധിക വിൽപ്പന
 - (ii) ടെണ്ടർ മുഖാന്തരമുള്ള വിൽപ്പന
 - (iii) ലേലവിൽപ്പന
- 30** Explain in brief any three responsibilities of consumers. **6**
- ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും 3 ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

