CCE RF(A)/666/062

A

ಮಾರ್ಚ್/ಏಪ್ರಿಲ್ 2024 ರ ಪರೀಕ್ಷೆ - 1
MARCH/APRIL 2024 EXAMINATION-1

ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 12]
Total No. of Printed Pages : 12]
ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34]
Total No. of Questions : 34]

CCE RF
Revised Syllabus

NSQF LEVEL-2

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : 87-EK
Code No. : 87-EK

Question Paper Serial No.

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್
Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada and English Medium)
(ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / Regular Fresh)

ದಿನಾಂಕ : 04. 04. 2024] [Date : 04. 04. 2024
ಸಮಯ : ಬೆಳಗ್ಗೆ 10-15 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12-30 ರವರೆಗೆ] [Time : 10-15 A.M. to 12-30 P.M.
ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60] [Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು / General Instructions to the Candidate :

Cut here/ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
   This Question Paper consists of 34 questions.
2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ***ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ (ಬಾಣವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ), ಎಡಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಬೇಡಿ.*** ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
   This question paper has been sealed by reverse jacket. ***You have to cut on the right side to open the paper*** at the time of commencement of the examination ***(Follow the arrow).*** **Do not cut the left side to open the paper.** Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.
   Follow the instructions given against the questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಿಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.
   Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
   The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.
6. ನಿಮಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಆವೃತ್ತಿ (Version) ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿತವಾಗಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಆವೃತ್ತಿ ಒಂದೇ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
   Ensure that, the Version of the question paper distributed to you and the Version printed on your admission ticket is the same.

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

04. 04. 2024

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER
ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ : 10 × 1 = 10

***Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :**

1. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣಾ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲ ?

(A) ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು (B) ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಣೆ

(C) ಶಿಪ್ಪಿಂಗ್ (D) ಸ್ವಚ್ಛತೆ

Which of the following is not a handling activity ?

(A) Receiving (B) In-store handling

(C) Shipping (D) Cleaning

2. ದಾಸ್ತಾನುಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಸರಕುಗಳ ಭೌತಿಕ ಘಟಕಗಳಿಂದ ಮಾಡಲಾಗುವ ವಿಧಾನ

(A) ಸಂಯೋಜನೆ ನಿಯಂತ್ರಣ

(B) ಏಕದಾಸ್ತಾನು ನಿಯಂತ್ರಣ

(C) ನವೀಕರಣ ದಾಸ್ತಾನು ನಿಯಂತ್ರಣ

(D) ಪೂರ್ಣ ದಾಸ್ತಾನು ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

The method in which controlling of stocks is done by physical units merchandise is

(A) Combination control (B) Unit stock control

(C) Update stock control (D) Full stock control system

3. ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಒಂದು ಸಮಸ್ಯೆ

(A) ಸೇವಾ ವಿತರಣೆ (B) ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳು

(C) ಬಳಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (D) ಕಾರ್ಮಿಕರ ಮುಷ್ಕರ ಮತ್ತು ಕೊರತೆ

The problem associated with retail transport is

(A) Service delivery (B) Safety measures

(C) Consumption system (D) Labour strike and shortages

4. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಸರಕುಗಳ ತಿರಸ್ಕರಿಸುವಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಲ್ಲ ?

(A) ಪ್ರಮಾಣ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು

(B) ತಪ್ಪಾದ ಸರಕುಗಳು

(C) ಸಮಯಕ್ಕೆ ವಿತರಣೆ

(D) ತಡವಾಗಿ ಅಥವಾ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ವಿತರಣೆ

Which of the following is NOT the main reason for the rejection of goods ?

(A) Quantity discrepancies

(B) Incorrect goods

(C) On time delivery

(D) Late or early delivery

5. ಉತ್ಪನ್ನ ವಿತರಣೆಯ ಕೊನೆಯ ಹಂತವು

(A) ಆದೇಶವನ್ನು ಮಾರಾಟಗಾರರಿಗೆ ರವಾನಿಸುವುದು

(B) ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

(C) ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ತಲುಪಿಸುವುದು

(D) ಮಳಿಗೆಯಿಂದ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು

The final step in product delivery is

(A) Pass the order to seller

(B) Packaging of products

(C) Giving the products to customer's address

(D) In-store pick up

6. ಕಾನೂನು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯ ಪ್ರದೇಶದೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತವೆ. ಆದರೆ ಇದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿಲ್ಲ

(A) ವಾತಾಯನ (B) ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಮೆ

(C) ಪ್ರಥಮ ಚಿಕಿತ್ಸಾ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ (D) ಅಗ್ನಿ ಶಾಮಕವನ್ನು ಬಳಸುವುದು

Legal requirements deal with area of retail store, safety measures used at retail store, but does not include

(A) Ventilation (B) Customer's insurance

(C) First aid box (D) Use of fire extinguisher

7. ಸುರಕ್ಷತಾ ವೆಸ್ಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಸಂದರ್ಭ

(A) ಚಲಿಸುವ ಉಪಕರಣಗಳೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ

(B) ತ್ಯಾಜ್ಯವಸ್ತುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ

(C) ಚೂಪಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ

(D) ಅಧಿಕ ಬೆಳಕು ಮತ್ತು ರಾಸಾಯನಿಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ

Safety vests are used while

(A) Working around moving equipment

(B) Handling garbage

(C) Using sharp materials

(D) Working with excessive light and chemicals

8. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ತುರ್ತುಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಆಗಿರುವ ಒಂದು ಸಂದರ್ಭ

(A) ವಿದ್ಯುತ್ ಅಘಾತ ಮತ್ತು ಸುಟ್ಟಗಾಯಗಳು

(B) ಭಾರವನ್ನು ಹೊರುವುದು

(C) ದೇಹದ ನೋವು

(D) ಹಲ್ಲು ನೋವು

Which of the following could be one of the emergencies ?

(A) Electric shock and burns

(B) Weight lifting

(C) Body pain

(D) Tooth pain

9. ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ತಂಡ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಕೆಲಸವಲ್ಲ ?

(A) ಸಂವಹನ ಮಾಡುವುದು

(B) ಸಾಮಾನ್ಯ ಗುರಿಯತ್ತ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವುದು

(C) ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಕೆಲಸದ ವಾತಾವರಣ ನಿರ್ಮಿಸುವುದು

(D) ಒಬ್ಬರಿಗೊಬ್ಬರು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದು

Which of the following is not the activity of team work ?

(A) Communicating

(B) Work towards common goal

(C) Creating a negative working environment

(D) Assisting each other

10. ಉದ್ಯೋಗದಾತ–ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಕಾನೂನು ಇವರಿಗೆ ಸವಲತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ

(A) ಪ್ರಸಕ್ತ ಕೆಲಸಗಾರರು (B) ಇತರ ಅಂಗಡಿಯ ನೌಕರರು

(C) ಉದ್ಯೋಗ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳು (D) ಮಾಜಿ ಕಾರ್ಮಿಕರು

Employment law does not cover the privileges and responsibilities within the employer-employee connection of

(A) Current workers (B) Employees of other store

(C) Job candidates (D) Former workers

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ : 4 × 1 = 4

Fill in the blanks with suitable answer :

11. ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಚಲಿಸುವ, ಪ್ಯಾಕಿಂಗ್ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ .... ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.

The process of moving, packing and storing of goods or commodities in any form is called as ....

12. ಚಿಲ್ಲರೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶವೆಂದರೆ ಕಪಾಟುಗಳನ್ನು ....

The most important aspect of retail operation is to ...., the shelves.

13. ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡುವುದು .... ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ.

'Scan parking area' is for .... persons.

14. ಬೆಂಕಿ ಅಪಘಾತಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಉಪಕರಣ ....

The device used to control fire accidents is ....

III. 15. ***A***-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವರ್ತನೆಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ***B***-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಧಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಡನೆ ಬರೆಯಿರಿ :

4 × 1 = 4

The different behaviours of customers are given in Column-A and the type of customers are given in Column-B. Match them and write the answers along with alphabets :

A*-ಪಟ್ಟಿ** ***Column-A	***B*-ಪಟ್ಟಿ** ***Column-B***
i) ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ Customer who visits the store for the first time	a) ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ Loyal customer
ii) ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಗ್ರಾಹಕ Customer who asks for the offers on products	b) ಅಸಮಾಧಾನಗೊಂಡ ಗ್ರಾಹಕ Upset customer
iii) ನಿಯತವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮಳಿಗೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಗ್ರಾಹಕ Customer who regularly visits your store	c) ನವೀಕರಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕ Renewing customer
iv) ಮಳಿಗೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಸಹಾಯಕನನ್ನು ಹೆದರಿಸುವ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕ Customer who tries to scare store operations assistant	d) ಚಂಚಲ ಗ್ರಾಹಕ Fickle customer
	e) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕ New customer
	f) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಗ್ರಾಹಕ Online customer
	g) ಕಿಟಕಿ ಗ್ರಾಹಕ Window customer

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **6 × 1 = 6**

Answer the following questions :

16. ರಿಯಾಯಿತಿ ಮಾರಾಟ ಎಂದರೇನು ?

    What is "discount pricing" ?

17. ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಹೊರುವಾಗ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಾಗ ಹೇಗೆ ಕಾಪಾಡಬೇಕು ?

    How should the materials be protected while loading and unloading ?

18. ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ನೇರ ವಿತರಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

    Write any two benefits of direct delivery to retailers.

19. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪರಿಚಯ ಎಂದರೇನು ?

    What do you mean by introduction to the company ?

20. ತಂಡದಲ್ಲಿ ವಾದ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನೀವು ಹೇಗೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿರಿ ?

    How do you avoid disputes in a team ?

21. ಬೆದರಿಸುವುದರ ಅರ್ಥ ತಿಳಿಸಿ.

    What do you mean by Bullying ?

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **6 × 2 = 12**

Answer the following questions :

22. ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಸ್ಟಾಕ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಜಸ್ಟ್-ಇನ್-ಟೈಮ್ ಅನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

    Explain just-in-time (JIT) in update stock control system.

ಅಥವಾ / *OR*

ದಾಸ್ತಾನನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ದಾಸ್ತಾನನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದರಲ್ಲಿನ ಪಟ್ಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the list system in replacing stock before the stock finishes.

23. ಚಿಲ್ಲರೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಸಹಾಯಕನಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಎರಡು ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

What are the two core competencies required for a store operation assistant ?

24. ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಮಾಣದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಮಳಿಗೆಗಳಿಗೆ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಏಕೆ ?

High volume goods with short life are shipped straight to the shops. Why ?

25. ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಸಾಗಾಣಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention any two risks associated with transportation of goods.

ಅಥವಾ / OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನೈರ್ಮಲ್ಯವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೀರಿ ?

How do you maintain hygiene in Retail store ?

26. ಕಿರು ಮಾರಾಟಗಾರರನ್ನು ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಂಗಡಿಸಿ.

Classify the retailers on the basis of ownership structure.

27. ಗ್ರಾಹಕ ಹಿಮ್ಮಾಹಿತಿ ಬಹು ಮುಖ್ಯ ಏಕೆ ?

Why is customer feedback important ?

ಅಥವಾ / OR

ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಸಹಾಯಕರ ಉದ್ಯೋಗವು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the risks involved in the job of a store operations assistant.

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : $4 \times 3 = 12$

Answer the following questions :

28. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಚಾರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವರ್ಗೀಕರಿಸಿ, ವಿವರಿಸಿ.

Classify the retailers based on promotional focus and explain briefly.

29. ಹೊರೆಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List any three objectives of loading and unloading.

ಅಥವಾ / *OR*

ಹೊರೆಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the significance of loading and unloading.

30. ಸರಕುಗಳ ಗೃಹ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಬೇಕಾಗುವ ದಾಖಲಾತಿಗಳು ಯಾವುವು ?

Which are the documents required while delivering the products in home delivery ?

31. ತಂಡದ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the sources for setting goals.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **3 × 4 = 12**

Answer the following questions :

32. ಕಿರು ಮಾರಾಟದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಗಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

    Explain the process of "Bagging in Retail".

ಅಥವಾ / *OR*

ಕಿರು ಮಾರಾಟದಲ್ಲಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್, ಲೇಬಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಗಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the process of packaging, labelling and bagging of products in retail.

33. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಅಪಘಾತಗಳು ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ? ವಿವರಿಸಿ.

    Explain the ways of identifying accidents and emergency in a retail store.

ಅಥವಾ / *OR*

ಉತ್ತಮ ಗೃಹ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List the good housekeeping practices.

34. ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

    List the methods to prevent shoplifting.

DO NOT WRITE ANYTHING HERE