

MODEL QUESTION PAPER
RETAIL (THEORY)
(NSQF Level –II)
Session 2024-25

Time allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

Candidates are required to give their answer in their own words as far as possible.

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश:-

Special Instructions.

- I. प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।
While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question No. as appears in your question paper.
- II. उत्तर-पुस्तिका को बीच-बीच में खाली पन्ना/पन्नें न छोड़ें।
Do not leave blank page/pages in your answer book.
- III. उत्तर संक्षिप्त और स्टीक होना चाहिए।
Answer should be brief and to the point.
- IV. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
All questions are compulsory.
1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर एक शब्द में या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंको वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।
Answer the question of 1 marks in only one word or in a line, 2 marks 20 to 40 words, 3 marks in 40 to 60 words.

Section – A

Q.1. निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए।

8x1=8

Choose the right option in the following :

(i) एक रिटेल स्टोर में सामग्री संभालने का प्राथमिक उद्देश्य है।

(a) उत्पाद बिक्री (b) यह का बनाए रखना (c) लाभ में वृद्धि (d) उपरोक्त सभी

The primary objective of material handling in a retail store is.

(a) Selling product (b) Retain Customer (c) Maximizing profits (d) All of the above

(ii) JIT का पूरा नाम है।

The full form of JIT is.

(a) Just in taste (b) Just in time (c) Jenel in time (d) None

(iii) रिटेल स्टोर में प्राथमिक चिकित्सा किट का उद्देश्य है।

(a) सजावट (b) कर्मचारी की वर्दी (c) चोट में तुरन्त उपचार (d) कोई नहीं

The purpose of a first aid kit in a retail store is.

- (a) Decoration (b) Employee uniform (c) Immediate care for injury (d) None

(iv) रिटेल में निजी सुरक्षा उपकरण (PPE) हैं।

- (a) सुरक्षा चश्मे, दस्ताने आदि (b) नकदी रजिस्टर (c) शॉपिंग कार्टस (d) कोई नहीं

Personal protective equipments in retail are.

- (a) Safety glass, gloves (b) Cash Register (c) Shopping carts (d) None

(v) एक टीम में कार्य को बाँटना महत्वपूर्ण है क्योंकि ?

- (a) प्रक्रिया की गति को कम करना। (b) कार्यभार को बढ़ाना
(c) कार्य को बाँट कर और जल्दी खत्म करना (d) कोई नहीं

Sharing work is important in a team because ?

- (a) To slow down the process (b) To increase workload
(c) To divide tasks and finish faster (d) None

(vi) आत्म प्रबंधन से हम सीखते हैं।

- (a) अनुशासन (b) लक्ष्य प्राप्ति (c) (a) व (b) दोनों (d) कोई नहीं

from self-management we learn.

- (a) Discipline (b) Achieve goal (c) Both (a) and (b) (d) None

(vii) ICT के उपकरण हैं।

- (a) कम्प्यूटर, डिजिटल कैमरा, कैमरा, माइक्रोफोन (b) फर्नीचर का सामान
(c) राशन का सामान (d) उपरोक्त सभी

ICT equipments are.

- (a) Computer, digital camera, camera, microphone (b) Furniture goods
(c) Grocery items (d) All of the above

(viii) सोहन एक निर्माण कम्पनी चलाता है और प्रतिदिन जोखिम से भरे निर्णय लेता है। सोहन एक _____ है।

- (a) उद्यमी (b) मजदूर (c) अकुशल कामगार (d) कोई नहीं

Sohan owns a construction company and takes risky decisions everyday. Sohan is a/an _____.

- (a) Entrepreneur (b) Labourer (c) Unskilled worker (d) None

Q.2. किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

10x2=20

Answer any ten questions.

- (a) टीमवर्क क्या है ?
What is teamwork ?
- (b) नकदी संभालने से आपका क्या अभिप्राय है।
What do you understand by cash Handling?
- (c) व्यक्तिगत बिक्री क्या है ?
What is personal Selling?
- (d) न्यूनतम स्टॉक लेवल क्या है ?
What is minimum stock level?
- (e) ग्राहक सेवा क्यों महत्वपूर्ण है?
Why customer service is important?
- (f) लेबलिंग क्या है?
What is labeling?
- (g) वायु परिवहन पर एक पर एक टिप्पणी लिखिए।
Write a note on air transport.
- (h) स्वास्थ्य और सुरक्षा में अंतर लिखे।
Write the difference between health and safety.
- (i) उद्यमिता प्रबंधन का क्या अर्थ है?
What is the meaning of entrepreneurship ?
- (h) पर्यावरण क्या है?
What is environment ?
- (k) POS प्रणाली क्या है?
What is POS System?

Section - C

Q.3. किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

4x3=12

Answer any four questions:

- (a) संचार क्या है? इसके प्रकारों का वर्णन करें।
What is Communication? Explain its types.
- (b) डिलीवरी प्रक्रिया का वर्णन करें।
Explain Delivery process.

- (c) अग्निशामक यंत्र के उपयोग के चरणों की व्याख्या करें।
Explain the steps involved in using fire extinguisher.
- (d) एक संगठन में मूल्य प्रणाली क्या है?
What is value system in an organisation?
- (e) बुलीईंग क्या है? कर्णन करें।
What is bullying? Explain.

Retail
(L-II)
Syllabus of Class Xth

Part A: Employability Skills	(M.M - 10 marks)
UNIT 1: Communication skills -II	
UNIT 2: Self -management skills -II	
UNIT 3: ICT skills -II	
UNIT 4: Entrepreneurial skills- II	
UNIT 2: Green skills -II	

Part B: Vocational Skills	(M.M-30 marks)
UNIT 1: Retail store operations	
UNIT 2: Delivery of goods	
UNIT 3: Health and safety practices	
UNIT 4: Work in team and organisation	

Distribution of marks
Retail
(L-II)

S.No.	NO. OF QUESTIONS	Marks	
Q.1	8	01	8X1 = 08
Q.2	11(any ten)	2	10X2 = 20
Q.3	05(any four)	3	4X3 = 12
Total marks =			40