

AJ-1314
B.B.A. (Part-II)
Term End Examination, 2021-22
ORGANISATIONAL BEHAVIOUR
(Group-A) (Paper-II)

Time : 3 hours]

[Maximum Marks : 75

नोट- सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : *Attempt all five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.*

(इकाई-I/Unit-I)

1. संगठनात्मक व्यवहार क्या है ? संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा को समझाइए ।
What is organisational behaviour ? Explain the concept of organizational behaviour.

अथवा/OR

अवबोधन की प्रक्रिया एवं इसके तत्वों की विवेचना कीजिए ।
Discuss the process and elements of perception.

(इकाई-II/Unit-II)

2. व्यक्तित्व की परिभाषा दीजिए । व्यक्तित्व निर्धारक घटकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
Define Personality. Describe in brief personality determinant factors.

अथवा/OR

अभिप्रेरण क्या है ? अभिप्रेरण के एक्स तथा वाई सिद्धान्तों को समझाइए ।
What is Motivation ? Explain X and Y-theory of motivation.

(इकाई-III/Unit-III)

3. संघर्ष क्या है ? संघर्ष समाधान विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
What is Conflict ? Describe in brief the techniques of resolution of conflict.

अथवा/OR

संगठन में व्यक्ति की भूमिका को समझाइए ।
Explain the role of individual in organisation.

(इकाई-IV/Unit-IV)

4. समूह गत्यात्मकता से क्या आशय है ? समूह गत्यात्मकता के महत्व की विवेचना कीजिए ।
What is meant by group dynamics ? Discuss the importance of group dynamics.

अथवा/OR

समूह का अर्थ स्पष्ट कीजिए एवं समूह के निर्माण के कारणों को समझाइए ।
Explain the meaning of group and explain the reasons for formation of groups.

(इकाई-V/Unit-V)

5. "सभी प्रबंधक नेता होते हैं किन्तु सभी नेता प्रबंधक नहीं होते हैं।" विवेचना कीजिए ।
"All managers are leaders, but all leaders are not managers." Discuss.

अथवा/OR

लिकर्ट की चार नेतृत्व प्रणालियों का वर्णन कीजिए ।
Describe Likert's four systems of leadership.