

K-1223

M.Com. (Final) Examination, 2022

Group - B, Compulsory

Paper - I

**MANAGEMENT CONCEPT AND
ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Minimum Pass Marks : 36

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई-I / UNIT-I

Q. 1. "प्रबंध की प्रासंगिकता विचारधारा क्या है ? इसके आशय और प्रासंगिकता क्या है ?

What is the contingency theory of management ?

What are its meaning of contingency ?

K-1223

P.T.O.

(2)

अथवा OR

सुदृढ़ योजनाओं के निर्माण के लिए आवश्यक विभिन्न सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।

Discuss the various principles underlying the formulation of sound plans.

इकाई-II / UNIT-II

Q. 2. निष्पादन मूल्यांकन क्या है ? संगठन में इसकी आवश्यकता और इसके महत्व की विवेचना कीजिए।

What is performance appraisal ? Discuss its need and importance in an organisation.

अथवा OR

"समन्वय प्रबंध का सार है।" विवेचना कीजिए।

Coordination is the essence of management.

Discuss.

इकाई-III / UNIT-III

Q. 3. मास्लो के आवश्यकता सिद्धान्त की आलोचना क्यों की जाती है ? यह किस सीमा तक न्यायोचित है ?

Why has the Maslow theory of needs been criticized ? To what extent, if any is it valid ?

K-1223

(3)

अथवा OR

“समूह मानदण्ड” से आप क्या समझते हैं ? समूह मानदण्डों की विशेषताओं को समझाइए।

What do you mean by 'Group Norms'. Explain its characteristics.

इकाई-IV / UNIT-IV

Q. 4. निरंकुश, लोकतांत्रिक और निर्बाध नेतृत्व शैलियों में अन्तर कीजिए और उनके प्रबंधकीय आशय बताइए।

Distinguish between authoritarian, democratic and Laissez-Faire leadership styles and their managerial implications.

अथवा OR

संघर्ष एवं प्रतियोगिता में क्या अन्तर हैं ?

What is difference between conflict and competition ?

इकाई-V / UNIT-V

Q. 5. प्रभावी संचार के मार्गदर्शनों की व्याख्या कीजिए।

Explain the guidelines for effective communication.

(4)

अथवा OR

परिवर्तन का प्रतिरोध क्या है ? लोग प्रतिरोध क्यों करते हैं ? इसे कम कैसे किया जा सकता है ? समझाइए।

What is resistance to change ? Why do people resist change ? How it can be reduced ? Explain.