

(URATPG-2023)

Number of Pages in Booklet : 24

पुस्तिका में पृष्ठों की संख्या : 24

Number of Questions in Booklet : 100

पुस्तिका में प्रश्नों की संख्या : 100

Serial No. of Booklet

पुस्तिका क्रमांक

040010

Admission Test for PG Course BUSINESS ADMINISTRATION

Subject Code / विषय कोड - 04

Roll No. of Candidate / अभ्यर्थी का अनुक्रमांक :

OMR Serial Number / ओ.एम.आर. क्रमांक :

Signature of Candidate / अभ्यर्थी के हस्ताक्षर :

Date of Examination / परीक्षा तिथि :

Signature of Invigilator / वीक्षक के हस्ताक्षर :

Time / समय : Two hours / दो घण्टे

Maximum Marks / पूर्णांक : 100

INSTRUCTIONS

1. Answer all questions.
2. All questions carry equal marks.
3. In this booklet, the questions from serial no. 1 to serial no. 100 are subject specific.
4. Each question has four alternatives marked as (A), (B), (C), (D).
5. Choose only one alternative as an answer of each question.
6. If more than one answer is marked, then it will be treated as wrong answer.
7. Candidate has to darken only one circle indicating the correct answer on the OMR, sheets by using **BLUE / BLACK BALL POINT PEN**.
8. There is no provision of **Negative marking**.
9. Carrying Mobile phone/Electronic devices/Smart watch in the examination hall is strictly prohibited. If any objectionable material is also found, then action will be taken as per University norms.
10. Please fill your Roll No. and other information carefully on OMR sheet. In case of any mistake on OMR sheet, candidate will be responsible.
11. No candidate will be allowed to leave the Hall before the end of examination.
12. If there is any difference between English and Hindi version of questions, the English version shall be correct.

निर्देश

1. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. इस प्रश्न पुस्तिका में क्रमांक 1 से क्रमांक 100 तक के प्रश्न विषय से संबंधित हैं।
4. प्रत्येक प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर हैं जिन्हें क्रमशः (A), (B), (C), (D) से अंकित किया गया है।
5. प्रत्येक प्रश्न का केवल एक विकल्प उत्तर के रूप में चुनिये।
6. एक से अधिक उत्तर देने की दशा में प्रश्न का उत्तर गलत माना जाएगा।
7. अभ्यर्थी को सही उत्तर हेतु केवल एक गोले को ओ.एम.आर. शीट पर नीले/काले बॉल प्वाइंट पेन से गहरा करना है।
8. नकारात्मक अंक प्रदान करने का कोई प्रावधान नहीं है।
9. मोबाइल फोन/इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस/स्मार्ट वॉच का परीक्षा हॉल में लाना पूर्णतया निषिद्ध है। साथ ही कोई भी अन्य वर्जित सामग्री मिलने पर विश्वविद्यालय के नियमानुसार कार्यवाही होगी।
10. अभ्यर्थी अपना रोल नम्बर एवं अन्य जानकारी को ओ.एम.आर. शीट पर सावधानी से भरें। ओ.एम.आर. शीट पर कोई भी त्रुटि होने पर उसका पूर्ण दायित्व अभ्यर्थी का होगा।
11. परीक्षा समाप्ति के पूर्व किसी भी परीक्षार्थी को परीक्षा केन्द्र से बाहर जाने की अनुमति नहीं है।
12. यदि प्रश्न के हिन्दी और अंग्रेजी रूपान्तरणों के मध्य किसी प्रकार का फर्क पाया जाता है, तब अंग्रेजी रूपान्तरण को ही सही माना जाएगा।

1. Indian Contract Act covers following contracts :

- (A) Contracts of Agency
- (B) Contracts of Pledge
- (C) Contracts of Bailment
- (D) All of the above

2. Indian Contract Act came into force, with effect from :

- (A) 1st January, 1972
- (B) 1st September, 1872
- (C) 15th August, 1947
- (D) None of the above

3. Agreement of a minor is void from the beginning. The prominent case of the rule is :

- (A) Karilil v/s Carbolic Smoke Ball Company
- (B) Mohri Bibi v/s Dharmodas Ghosh
- (C) Satish v/s Udiappa
- (D) None of the above

4. Agreement for gambling is :

- (A) Unlawful
- (B) Opposed to public policy
- (C) Not enforceable by law
- (D) All of the above

5. Impossibility of performance means :

- (A) Destruction of subject-matter
- (B) Death of parties
- (C) Part impossibility of subject-matter
- (D) Remission of contract by parties

1. भारतीय अनुबंध अधिनियम में निम्नलिखित अनुबंध शामिल है :

- (A) ऐजेंसी अनुबंध
- (B) गिरवी अनुबंध
- (C) निक्षेप अनुबंध
- (D) उपरोक्त सभी

2. भारतीय अनुबंध अधिनियम कब से प्रभावी हुआ ?

- (A) 1 जनवरी, 1972
- (B) 1 सितम्बर, 1872
- (C) 15 अगस्त, 1947
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

3. अवयस्क के साथ किया गया ठहराव प्रारंभ से ही व्यर्थ होता है। इस नियम से सम्बन्धित प्रमुख केस है :

- (A) कार्लिल बनाम कार्बोलिक स्मोक बाल कम्पनी
- (B) मोहरी बीबी बनाम धर्मोदास घोष
- (C) सतीश बनाम उडिप्पा
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

4. जुआ का ठहराव है :

- (A) गैर-वैधानिक
- (B) लोक-नीति के विपरीत
- (C) कानून के द्वारा अप्रवर्तनीय
- (D) उपरोक्त सभी

5. निष्पादन की असंभवता से आशय है :

- (A) विषयवस्तु का नष्ट हो जाना
- (B) पक्षकारों की मृत्यु
- (C) विषयवस्तु की आंशिक असंभवता
- (D) अनुबन्ध के पक्षकारों द्वारा क्षमा

11. When Partnership Act was enacted ?

- (A) 1872
- (B) 1956
- (C) 1932
- (D) 2013

12. Which type of partnership have no agreement in terms of duration of partnership ?

- (A) Partnership-at-will
- (B) Limited partnership
- (C) General partnership
- (D) Particular partnership

13. Maximum number of partners in a Limited Liability Partnership can be :

- (A) 100
- (B) 200
- (C) 50
- (D) Unlimited

14. Who can make a complaint under the Consumer Protection Act ?

- (A) Consumer
- (B) Third person
- (C) Alien
- (D) None of the above

15. Appeal against order of National Commission under Consumer Protection Act lies with :

- (A) President of India
- (B) Supreme Court
- (C) Central Government
- (D) None of the above

11. साझेदारी अधिनियम कब बनाया गया ?

- (A) 1872
- (B) 1956
- (C) 1932
- (D) 2013

12. किस प्रकार की साझेदारी में साझेदारी की अवधि को लेकर कोई समझौता नहीं किया जाता है ?

- (A) इच्छा-पर-साझेदारी
- (B) सीमित साझेदारी
- (C) सामान्य साझेदारी
- (D) विशिष्ट साझेदारी

13. सीमित दायित्व साझेदारी में साझेदारों की अधिकतम संख्या हो सकती है :

- (A) 100
- (B) 200
- (C) 50
- (D) असीमित

14. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अधीन कौन शिकायत दर्ज करा सकता है ?

- (A) उपभोक्ता
- (B) तृतीय पक्षकार
- (C) अजनबी
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

15. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत राष्ट्रीय आयोग के आदेश के विरुद्ध अपील की जा सकती है :

- (A) भारत के राष्ट्रपति के समक्ष
- (B) सर्वोच्च न्यायालय के समक्ष
- (C) केंद्र सरकार को
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

21. An entrepreneur is :
- (A) Born
(B) Made
(C) Born and Made both
(D) None of the above
22. EDPs (Entrepreneurship Development Programmes) course contents contain :
- (A) General introduction to entrepreneurs
(B) Motivation training
(C) Managerial skills
(D) All the above
23. To provide financial assistance to entrepreneurs the government has set up a number of _____
- (A) Financial institutions
(B) Financial intermediaries
(C) Industrial estates
(D) Financial advisors
24. Which of the following comes under the modern small industries ?
- (A) Coir
(B) Handicrafts
(C) Powerlooms
(D) Khadi
25. If the investment in an MSME is Rs. 1 crore and turnover is less than Rs. 5 crore then it is a :
- (A) Micro enterprise
(B) Small enterprise
(C) Medium enterprise
(D) Tiny enterprise

21. एक उद्यमी :
- (A) जन्मजात पैदा होता है
(B) बनाया जा सकता है
(C) पैदा होता है एवं बनाया भी जा सकता है
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
22. उद्यमिता विकास कार्यक्रम के पाठ्यक्रम की विषय सामग्री में सम्मिलित है :
- (A) उद्यमिता का सामान्य परिचय
(B) अभिप्रेरण प्रशिक्षण
(C) प्रबंधकीय कौशल
(D) उपरोक्त सभी
23. उद्यमियों को वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए सरकार ने अनेक _____ की स्थापना की है।
- (A) वित्तीय संस्थानों
(B) वित्तीय मध्यस्थों
(C) औद्योगिक परिसम्पत्तियों
(D) वित्तीय सलाहकारों
24. निम्नलिखित में से कौन आधुनिक लघु उद्योगों के अंतर्गत आता है ?
- (A) नारियल जटा
(B) हस्तशिल्प
(C) विद्युत चलित करघा
(D) खादी
25. जब लघु एवं मध्यम उपक्रम के अंतर्गत एक उपक्रम में विनियोग रु. 1 करोड एवं कुल विक्रय रु. 5 करोड से कम हो तो यह कहलाता है :
- (A) सूक्ष्म उपक्रम
(B) लघु उपक्रम
(C) मध्यम उपक्रम
(D) अत्यन्त लघु उपक्रम

31. A private company cannot have more than _____.
- (A) 50 members
(B) 200 members
(C) 500 members
(D) 100 members
32. Pre-incorporation contracts are entered into by :
- (A) Members
(B) Directors
(C) Promoters
(D) Shareholders
33. What is known as Charter of a Company ?
- (A) Article of Association
(B) Prospectus
(C) Incorporation certificate
(D) Memorandum of Association
34. Which one of the following has a right to claim compensation for any loss due to misstatement in prospectus ?
- (A) Purchasing shares in primary market
(B) Purchasing shares in secondary market
(C) Subscriber to memo
(D) All the above
35. A public limited company cannot issue :
- (A) Equity shares
(B) Preference shares
(C) Sweat equity shares
(D) Deferred shares

31. एक निजी कंपनी में _____ से अधिक सदस्य नहीं हो सकते हैं।
- (A) 50 सदस्य
(B) 200 सदस्य
(C) 500 सदस्य
(D) 100 सदस्य
32. समामेलन-पूर्व के अनुबंध के द्वारा किये जाते हैं :
- (A) सदस्यों
(B) संचालकों
(C) प्रवर्तकों
(D) अंशधारियों
33. कंपनी का अधिकार पत्र-संविधान क्या कहलाता है ?
- (A) पार्षद् अंतर्नियम
(B) प्रविवरण
(C) समामेलन प्रमाण-पत्र
(D) पार्षद् सीमानियम
34. प्रविवरण में असत्य कथन के कारण हुए नुकसान के लिए निम्न में से किसे क्षतिपूर्ण दावा प्रस्तुत करने का अधिकार प्राप्त है ?
- (A) प्राथमिक बाजार से अंशों को क्रय करनेवाला
(B) द्वितीयक बाजार से अंशों को क्रय करनेवाला
(C) सीमानियम के अभिदान कर्ता
(D) उपरोक्त सभी
35. एक सार्वजनिक कंपनी निर्गमित नहीं कर सकती है :
- (A) समता अंश
(B) पूर्वाधिकार अंश
(C) स्वेट समता अंश
(D) स्थगित अंश

41. Out of the following, who will issue the secretarial compliance certificate ?
- (A) Board of Directors
(B) Company Secretary who is in practice
(C) Central Government
(D) SEBI
42. If the ownership of shares goes to another by operation of law, is called as _____.
- (A) Transfer
(B) Transmission
(C) Both (A) and (B) above
(D) None of the above
43. Management is not _____.
- (A) A pure science
(B) An art
(C) Art and science both
(D) An applied science
44. In which category does management fall ?
- (A) Semi-profession
(B) Emerging profession
(C) Marginal profession
(D) Well - established profession
45. Delegation of authority means division of _____ downwards to the subordinate.
- (A) Authority
(B) Powers
(C) Authority and powers
(D) None of the above

41. निम्नलिखित में से कौन सचिवीय अनुपालना प्रमाणपत्र जारी करेगा ?
- (A) संचालक मंडल
(B) व्यवहार में कार्यरत कंपनी सचिव
(C) केन्द्रीय सरकार
(D) सेबी
42. विधान लागू होने के कारण जब अंशों का स्वामित्व किसी अन्य को स्थानांतरित हो जाता है, तो इसे कहते हैं _____।
- (A) हस्तांतरण
(B) हस्तांकन
(C) उपरोक्त (A) एवं (B) दोनों
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
43. प्रबंधन _____ नहीं है।
- (A) एक विशुद्ध विज्ञान
(B) एक कला
(C) कला एवं विज्ञान दोनों
(D) एक व्यावहारिक विज्ञान
44. प्रबंधन किस श्रेणी के अंतर्गत आता है ?
- (A) अर्ध-पेशा
(B) उभरता पेशा
(C) सीमांत पेशा
(D) पूर्णतः स्थापित पेशा
45. अधिकारों के भारार्पण से आशय है अधिनस्थों को नीचे की ओर _____ का बंटवारा।
- (A) अधिकार
(B) शक्तियों
(C) अधिकार एवं शक्तियों
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

51. Which among the following is not a deficiency need that arises due to deprivation ?
- (A) Physiological needs
(B) Safety and security needs
(C) Self actualisation needs
(D) Self - esteem needs
52. According to Frederick Herzberg _____ are elements associated with conditions surrounding the job.
- (A) Hygiene factors
(B) Motivators
(C) Economic factors
(D) Environmental factors
53. Who is considered to be father of six sigma ?
- (A) Bill Smith
(B) Deming
(C) Crosby
(D) Taguchi
54. Total Quality Management (TQM) focuses on :
- (A) Employee
(B) Customer
(C) Both (A) and (B) above
(D) None of the above
55. Which of the following is not a step of controlling process ?
- (A) Analysing deviations
(B) Integrates employee efforts
(C) Taking corrective measures
(D) Setting performance standards
51. अभाव के फलस्वरूप निम्नलिखित में से कौनसी न्यूनता आवश्यकता उत्पन्न नहीं होती है ?
- (A) जीवन निर्वाह की आवश्यकताएँ
(B) सुरक्षा एवं रक्षा आवश्यकताएँ
(C) आत्म बोध/संतुष्टि की आवश्यकताएँ
(D) आत्म सम्मान की आवश्यकताएँ
52. फ्रेडरिक हर्जबर्ग के अनुसार _____ तत्व हैं जो कार्य के आसपास की दशाओं से जुड़े होते हैं।
- (A) स्वास्थ्य/आरोग्य घटक
(B) अभिप्रेरक
(C) आर्थिक घटक
(D) वातावरणीय घटक
53. सिक्स सिग्मा (six sigma) के पिता के रूप में किन्हें जाना जाता है ?
- (A) बिल स्मिथ
(B) डेमिंग
(C) क्रोस बाई
(D) तागुची
54. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन ध्यान केंद्रित करता है :
- (A) कार्मिक पर
(B) ग्राहक पर
(C) उपरोक्त (A) एवं (B) दोनों
(D) उपरोक्त में से किसी पर नहीं
55. निम्नलिखित में से कौनसा चरण नियंत्रण प्रक्रिया में नहीं आता है ?
- (A) विचलनों का विश्लेषण
(B) कार्मिक प्रयासों का एकीकरण
(C) सुधारात्मक उपाय करना
(D) निष्पादन प्रमाण स्थापित करना

61. Finance function involves :
- Procurement of finance only
 - Expenditure of funds only
 - Safe custody of funds
 - Procurement and effective utilisation of funds
62. Preference shares and debentures come under the category of :
- Short term funds
 - External source of funds
 - Long term funds
 - Both (B) and (C) above
63. Production management starts with :
- Aggregate planning
 - Average planning
 - Strategic formulation
 - None of the above
64. Buying material according to the requirements is :
- Seasonal buying
 - Hand to mouth buying
 - Scheduled buying
 - Tender buying
65. The _____ is the foundation of any advertising campaign.
- Research
 - Target segmentation
 - Creative brief
 - Media planning

61. वित्त कार्य में सम्मिलित है :
- केवल वित्त को प्राप्त करना
 - कोषों का केवल व्यय
 - कोषों का सुरक्षित संधारण
 - कोषों की प्राप्ति एवं उनका प्रभावी उपयोग
62. पूर्वाधिकार अंश एवं ऋण-पत्र श्रेणी के अंतर्गत आते हैं :
- अल्पावधि कोष
 - कोषों हेतु बाहरी स्रोत
 - दीर्घावधि कोष
 - उपरोक्त (B) एवं (C) दोनों
63. उत्पादन प्रबंधन के साथ आरंभ होता है :
- सकल नियोजन
 - औसत नियोजन
 - व्यूहरचना संरूपण
 - उपरोक्त में से कोई नहीं
64. आवश्यकता के अनुरूप क्रय सामग्री होती है :
- मौसमी क्रय
 - निर्वाह मात्र क्रय (हैंड टू माउथ)
 - सूचीबद्ध क्रय
 - निविदा क्रय
65. _____ किसी भी विज्ञापन अभियान (कैम्पेन) की आधारशिला है।
- शोध
 - लक्षित खंडीकरण
 - रचनात्मक संक्षिप्त
 - मीडिया नियोजन

71. One of the purpose of sales quota is to evaluate the _____.

- (A) Performance
- (B) Goals and incentives
- (C) Salesperson activities
- (D) None of the above

72. _____ is the geographical area a salesperson is assigned.

- (A) Vertical integration
- (B) Territory
- (C) Market place
- (D) Industry location

73. _____ is not a major type of electronic commerce.

- (A) Consumer to business
- (B) Business to consumer
- (C) Business to business
- (D) Consumer to consumer

74. Which of the following is an early form of e-commerce ?

- (A) Electronic data interchange
- (B) Supply chain management
- (C) None of the above
- (D) Both (A) and (B) above

75. _____ is an example of internet portal.

- (A) Yahoo
- (B) E-bay
- (C) Amazon
- (D) Face book

71. विक्रय अभ्यंश का एक उद्देश्य _____ का मूल्यांकन करना होता है।

- (A) निष्पादन
- (B) लक्ष्य एवं प्रोत्साहन राशि
- (C) विक्रेता गतिविधियाँ
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

72. _____ एक भौगोलिक क्षेत्र है जिसे विक्रयकर्ता को सौंपा जाता है।

- (A) लंबवत समाकलन
- (B) इलाका/अधिकार क्षेत्र
- (C) बाजार स्थान
- (D) औद्योगिक स्थान

73. _____ एक प्रमुख इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स का प्रकार नहीं है।

- (A) उपभोक्ता से व्यवसाय
- (B) व्यवसाय से उपभोक्ता
- (C) व्यवसाय से व्यवसाय
- (D) उपभोक्ता से उपभोक्ता

74. निम्नलिखित में कौन सा ई-कॉमर्स का प्रारंभिक प्रारूप है :

- (A) इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज
- (B) आपूर्ती ऋंखला प्रबंधन
- (C) उपरोक्त में कोई नहीं
- (D) उपरोक्त (A) एवं (B) दोनों

75. _____ इंटरनेट पोर्टल का एक उदाहरण है।

- (A) याहू
- (B) ई-बे
- (C) अमेजन
- (D) फेसबुक

80. Insurance works on the principle of :

- (A) Sharing of losses
- (B) Probabilities
- (C) Large numbers
- (D) All of the above

81. In cases where a Life Insurance Agent collects the premium from the policy holder and remits it to the insurer's office, he is acting as an agent of _____.

- (A) IRDA
- (B) The insurance company
- (C) The policy holder
- (D) The broker

82. Insurance cannot prevent the occurrence of risk but it provides for the _____.

- (A) Losses of risk
- (B) Occurrence of risk
- (C) Chance of risk
- (D) None of above

83. _____ means that the insured is not entitled to make a profit on the loss.

- (A) Subrogation
- (B) Causa proxima
- (C) Indemnity
- (D) Insurable Interest

80. बीमा किस सिद्धांत पर कार्य करता है ?

- (A) हानी को बांटना
- (B) संभावितता
- (C) बड़ी संख्या
- (D) उपरोक्त सभी

81. यदि एक जीवन बीमा एजेंट पॉलिसी धारक से प्रीमियम एकत्र करता है और बीमाकर्ता के कार्यालय में जमा करता है, तो वह _____ के एजेंट के रूप में कार्य कर रहा होता है।

- (A) भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण
- (B) बीमा कंपनी
- (C) पॉलिसी धारक
- (D) दलाल

82. बीमा जोखिम को घटित होने से नहीं रोक सकता लेकिन यह _____ के लिए प्रदान करता है।

- (A) जोखिम से हानियां
- (B) जोखिम के घटित होने
- (C) जोखिम के अवसर
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

83. _____ का तात्पर्य है कि बीमित अधिकृत नहीं होता कि वह हानि से लाभ कमा ले।

- (A) प्रस्थापन
- (B) निकटवर्ती कारण
- (C) क्षतिपूर्ति
- (D) बीमा-योग्य हित

89. Which of the following is not a method of fixing minimum wages under the Minimum Wages Act, 1948 ?
- (A) Notification method
(B) Committee method
(C) Bargaining method
(D) None of the above
90. The Bonus should be paid in cash within _____ months from the close of the accounting year.
- (A) 6 months
(B) 3 months
(C) 8 months
(D) 12 months
91. The name of which of the following legislation has been recently changed ?
- (A) Workmen's Compensation Act
(B) Employee's State Insurance Act
(C) Maternity Benefit Act
(D) Payment of Gratuity Act
92. Under the Employees' Provident Fund Act, 1952 Insurance Fund means :
- (A) Unit Linked Insurance Plan
(B) Deposit Linked Insurance Plan
(C) Employees' Group Insurance
(D) Medical Insurance Fund
93. How much is the qualifying service to claim gratuity ?
- (A) 15 years
(B) 10 years
(C) 8 years
(D) 5 years

89. निम्नलिखित में से न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अंतर्गत न्यूनतम मजदूरी निर्धारण का तरीका नहीं है :
- (A) अधिसूचना विधि
(B) समिति विधि
(C) सौदेबाजी विधि
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
90. लेखांकन वर्ष की समाप्ति के _____ माह के भीतर बोनस का भुगतान नकद में किया जाना आवश्यक है।
- (A) 6 माह
(B) 3 माह
(C) 8 माह
(D) 12 माह
91. किस विधान का नाम हाल ही में परिवर्तित कर दिया गया है ?
- (A) श्रमिक क्षतिपूर्ति अधिनियम
(B) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम
(C) मातृत्व-लाभ अधिनियम
(D) ग्रेजुइटी भुगतान अधिनियम
92. कर्मचारी प्रावधायी कोष अधिनियम, 1952 के अधीन बीमा कोष से तात्पर्य है :
- (A) इकाई (यूनिट) सम्बद्ध बीमा योजना
(B) जमा सम्बद्ध बीमा योजना
(C) कर्मचारी समूह बीमा
(D) चिकित्सा बीमा कोष
93. उपदान (ग्रेजुइटी) को प्राप्त करने का दावा करने के लिए कितने समय की योग्यता सेवा आवश्यक है ?
- (A) 15 वर्ष
(B) 10 वर्ष
(C) 8 वर्ष
(D) 5 वर्ष

99. Courtesy, mutual respect and responsibility are all examples of :

- (A) Roles
- (B) Norms
- (C) Group structure
- (D) Status

100. In high power distance cultures :

- (A) Change tends to be implemented top down
- (B) Change tends to be implemented bottom up
- (C) Leaders must consult lower level employees
- (D) Change tends to be implemented horizontally

- o O o -

99. शिष्टाचार, आपसी सम्मान एवं उत्तरदायित्व सभी उदाहरण है :

- (A) भूमिका के
- (B) मानदंड के
- (C) समूह संरचना के
- (D) हैसियत के

100. उच्च शक्ति दूरी संस्कृति में :

- (A) परिवर्तन का क्रियान्वयन ऊपर से नीचे की ओर होता है
- (B) परिवर्तन का क्रियान्वयन नीचे से ऊपर की ओर होता है
- (C) नेतृत्व को नीचे के स्तर के कर्मचारियों के साथ विमर्श करना चाहिए
- (D) परिवर्तन का क्रियान्वयन समानान्तर किया जाता है

- o O o -