Printed Pages – 8

BH-7032

M.Com. (III[rd] Semester) Examination, 2022

COMMERCE

(Organisational Behaviour)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 70

नोट : सभी खण्डों के प्रश्न निर्देशानुसार हल करें। अंकों का विभाजन खण्डों के साथ दिया जा रहा है।

Note : Attempt questions of all sections as directed. Distribution of marks is given with sections.

खण्ड - अ

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

SECTION - A

(Objective Type Questions)

नोट : कोई दस प्रश्न हल करें। प्रत्येक प्रश्न एक अंक का है। **10×1=10**

Note : Attempt any ten questions. Each question carries one mark.

Q. 1. सही विकल्प चुनिये :

Select the correct answer :

(i) उपक्रम में संगठन की स्थापना ..... करता है :

(अ) उच्चतम प्रबंध

(ब) मध्यम प्रबंध

(स) निम्न प्रबंध

(द) संचालक मण्डल

In an enterprise organization is established by _____ :

(a) Top management

(b) Middle management

(c) Lower management

(d) Board directors

(ii) अभिप्रेरण औद्योगिक सम्बन्धों को ..... करता है :

(अ) स्वस्थ

(ब) दूषित

(स) कोई प्रभाव नहीं

(द) हतोत्साहित

Motivation does industrial relations _____.

(a) Sound

(b) Spoil

(c) No effect

(d) Discourage

(iii) संगठन विकास अवधारणा ..... है।

(अ) सहयोग

(ब) कर्मचारी विकास

(स) संगठनात्मक परिवर्तन

(द) अधिक उत्पादन

Organisation development concept is of _____.

(a) Co-operation

(b) Employees development

(c) Organisation change

(d) Maximum production

(iv) समूह की सन्तुलन विचारधारा का प्रतिपादन ..... ने किया था।

(अ) कीथ डेविस

(ब) थियोडोर निकोम्ब

(स) होमन्स

(द) जार्ज टेरी

Group balance theory was propounded by _____.

(a) Kieth Davis

(b) Theodore Newcomb

(c) Homans

(d) George Terry

(v) बॉस सदैव ..... शब्द का प्रयोग करता है :

(अ) मैं

(ब) हम

(स) तुम

(द) इनमें से कोई नहीं

Boss always uses the word _____ :

(a) I

(b) We

(c) You

(d) None of these

(vi) संगठनात्मक व्यवहार अध्ययन है :

(अ) मानवीय व्यवहार का

(ब) समूह व्यवहार का

(स) मानवीय व्यवहार तथा समूह व्यवहार दोनों का

(द) संचार का

Organisational behaviour is the study of :

(a) Human Behaviour

(b) Group Behaviour

(c) Human Behaviour and Group Behaviour Both

(d) Communication

(vii) व्यक्तित्व के निर्धारक घटक हैं :

(अ) जैविक

(ब) सांस्कृतिक

(स) परिस्थितिगत

(द) ये सभी

Determinants of personality are :

(a) Biological

(b) Cultural

(c) Situational

(d) All these

(viii) व्यक्ति सीखता है :

(अ) देखने से

(ब) अवलोकन से

(स) अभ्यास से

(द) उपरोक्त सभी से

Person learns from :

(a) By seeing

(b) By observation

(c) By practice

(d) By all of them

(ix) संघर्ष के प्रमुख कारण हैं :
(अ) विशिष्टिकरण
(ब) व्यक्तियों में भिन्नताएँ
(स) अन्तर्निर्भरता
(द) ये सभी
Main causes of conflict are :
(a) Specialisation
(b) Difference in personalities
(c) Interdependence
(d) All these

(x) संगठन विकास का प्रमुख उद्देश्य है :
(अ) बाजार का विकास करना
(ब) संगठन का विकास करना
(स) श्रम-पूंजी के सम्बन्ध सुधारना
(द) लाभों में वृद्धि करना
Main objective of organisation development :
(a) Market development
(b) Organisation development
(c) Improve labour capital relations
(d) Increase profits

(xi) संचार प्रक्रिया का सरलतम रूप है :
(अ) प्रेषक → संदेश → प्राप्तकर्ता
(ब) संदेश → प्रेषक → प्राप्तकर्ता
(स) प्राप्तकर्ता → संदेश → प्रेषक
(द) उपरोक्त सभी
The simplest form of communication process is :
(a) Sender → Message → Receiver
(b) Message → Sender → Receiver
(c) Receiver → Message → Sender
(d) All of these

(xii) अधोगामी संचार की विधि नहीं है :
(अ) कम्पनी पत्रिका
(ब) पोस्टर एवं सूचना पट्ट
(स) सुझाव पेटिका
(द) वार्षिक प्रतिवेदन
Downgrade communication is not a method of :
(a) Company magazine
(b) Poster and Notice Board
(c) Suggestion box
(d) Annual report

खण्ड - ब

SECTION - B

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Very Short Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं। अधिकतम शब्द सीमा 25-30 शब्द। **5×2=10**

Note : Attempt any five questions. Each question carries 2 marks. Maximum word limit 25-30 words.

Q. 2. (i) संगठन अवधारणा से क्या आशय है ?
What is meant by organisation concept ?

(ii) व्यवसाय में नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by leadership in business ?

(iii) संघर्ष और प्रतियोगिता में क्या अन्तर है ?
What is difference between conflict and competition ?

(iv) मौखिक व लिखित संचार क्या है ?
What is oral and written communication ?

(v) संगठन विकास की परिभाषा दीजिए।
Define organisation development.

(vi) परिवर्तन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।
Explain the concept of change.

(vii) सीखने की कोई तीन विशेषताएँ बतलाइए।
Explain any three characteristics of learning.

खण्ड - स

SECTION - C

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 4 अंक हैं। अधिकतम शब्द सीमा 250 शब्द। **5×4=20**

Note : Attempt any five questions. Each question carries 4 marks. Maximum word limit 250 words.

Q. 3. (i) व्यक्तित्व के प्रमुख लक्षण बताइए।
Explain the main characteristics of personality.

(ii) संवेदना और प्रत्यक्षीकरण में अन्तर बताइए।
Discuss between sensation and perception.

(iii) एक अच्छे व्यवसायी नेता में क्या गुण होने चाहिए ?
What should be the qualities of a good business leader.

(iv) संघर्ष के क्रियागत एवं दुष्क्रियागत पहलू को बताइए।
Explain the functional and dysfunctional aspects of conflict.

(v) संगठन में संचार की आवश्यकता की चर्चा कीजिए।
Discuss the need for communication in organisation.

(vi) संगठन विकास के उद्देश्य बताइए।
State the objectives of organisation development.

(vii) परिवर्तन का प्रबंध पर क्या प्रभाव पड़ता है ?
What is the impact of change on management.

खण्ड - द

SECTION - D

(निबन्धात्मक प्रश्न)

(Essay Type Questions)

नोट : किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का हैं। अधिकतम शब्द सीमा 500 शब्द। **3×10=30**

Note : Attempt any three questions. Each question carries 10 marks. Maximum word limit 500 words.

Q. 4. (i) "मानवीय सम्बन्ध आन्दोलन और हाथोर्ने" अध्ययन की चर्चा कीजिए।
Discuss the "Human relation movement and Howthorne studies."

(ii) लिकर्ट की नेतृत्व प्रणाली 1-4 का विवेचन कीजिए।
Discuss Likert's system approach to leadership 1-4.

(iii) संचार प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।
Explain the process of communication.

(iv) संघर्ष के प्रकार को समझाइए।
Explain the types of conflict