

Total No. of Questions- 18

Total No. of Printed Pages- 2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RETAIL MARKETING

Paper I

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION A

10×2=20

- Note :-** (i) Answer ALL the questions.
(ii) Each question carries TWO marks.

1. What is Packing ?
2. What is Retailing ?
3. Define Pricing.
4. What is Inventory Turn Over Ratio ?
5. What is meant by location of store ?
6. How to improve the customer services ?
7. What is C.R.M. ?
8. What are the Hazardous Products in Retail ?
9. What is fax machine ?
10. What is verbal communication ?

SECTION B

5×6=30

- Note :-** (i) Answer ANY FIVE questions.
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Explain the advantages of Organized Retailing.
12. Explain the modes of Transport.
13. Explain the duties and responsibilities of a merchandiser.
14. Explain the types of retail locations.
15. Explain the types of salesman.
16. Write the duties and responsibilities of a Customer Service Associate.
17. Describe the health care activities in retail organisation.
18. What are the communication equipments ?

1182 (New)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు:— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. ప్యాకింగ్ అనగా నేమి?
2. చిల్లర వర్తకము అనగా నేమి?
3. ధరను నిర్వచించుము.
4. సరకు నియంత్రణ నిష్పత్తి అనగా నేమి?
5. లోకేషన్ ఆఫ్ స్టోరు అనగా నేమి?
6. వినియోగదారునికి సేవలు ఏ విధంగా పెంపొందించుకోవచ్చును?
7. C.R.M అనగా నేమి?
8. చిల్లర వర్తకంలో ప్రమాదకరమైన వస్తువులు ఏమిటి?
9. ఫాక్స్ యంత్రము అనగా నేమి?
10. వెర్బల్ కమ్యూనికేషన్ అనగా నేమి?

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు:— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. ఆర్గనైజ్డ్ రిటైలింగ్ వల్ల ప్రయోజనములు వ్రాయుము.
12. రవాణా పద్ధతుల గూర్చి వివరించుము.
13. వర్తకుని యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలు గూర్చి వివరించుము.
14. రిటైల్ లోకేషన్లో గల రకములు వివరించుము.
15. అమ్మకముదారులలో గల రకాలును వివరింపుము.
16. వినియోగదారుని సేవా ప్రతినిధి యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలు గూర్చి వ్రాయుము.
17. రిటైల్ వ్యవస్థలో ఆరోగ్య పరిరక్షణ గూర్చి వివరించుము.
18. సమాచార సాధనములు ఏమిటి?