

2308 (New)



Total No. of Questions—18

Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ACCOMMODATION OPERATIONS-II

Paper II

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

- Note :— (i) Answer ALL the questions.  
(ii) Each question carries TWO marks.

1. What is Walk-in ?
2. Define the term Registration.
3. Who is Bell Boy ?
4. Expand the VTL.
5. What is Guest Message ?
6. Write about Pest Control.
7. Define the term Linen.
8. What is Vacant Room ?
9. List the different types of keys used in a Hotel.
10. Who is Floor Supervisor ?

SECTION-B

5×6=30

- Note :— (i) Answer ANY FIVE questions.  
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Draw the format of Registration Form.
12. Write the procedure of check-in DFIT and FFIT.
13. What are allowance vouchers ? Explain with a format.
14. Draw the format of Maid's Cart and list the supplies placed in it.
15. Explain the procedure of paging in a Hotel.
16. Write the duties of Front Office Cashier.
17. List the important qualities required for Housekeeping Supervisor.
18. Describe the washing process of Laundry.

# 2308 (New)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

## SECTION-A

10×2=20

నూచనలు :— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.  
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. వాక్-ఇన్ అనగా ఏమిటి?
2. రిజిస్ట్రేషన్ నిర్వచించుము.
3. డెల్ బామ్ అనగా ఎవరు?
4. VTL ని విశదీకరించుము.
5. అతిథి సమాచారము అంటే ఏమిటి?
6. Pest control ను గూర్చి వ్రాయుము.
7. లెనిన్ ని నిర్వచించుము.
8. VACANT రూము అంటే ఏమిటి?
9. హోటల్లో ఉపయోగించు వివిధ రకాల Keys లను పేర్కొనుము.
10. ఫ్లోర్ సూపర్వైజర్ అనగా ఎవరు?

## SECTION-B

5×6=30

నూచనలు :— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.  
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. రిజిస్ట్రేషన్ Form యొక్క సమానాను గీయుము.
12. DFIT మరియు FFIT చెక్-ఇన్ అగు వద్దతిని వ్రాయుము.
13. Allowance Vouchers అనగా ఏమిటి? మరియు దానిని సమానా ద్వారా వివరించుము.
14. Maid's Cart పటమును గీయుము మరియు దానిలో ఉంచేటటువంటి వస్తువులను పేర్కొనుము.
15. హోటల్లో పేజింగ్ చేయు వద్దతిని వివరించుము.
16. ఫ్రెంచ్ ఆఫీస్ క్యాషియర్ యొక్క విధులను వ్రాయుము.
17. హాస్టిలింగ్ సూపర్వైజర్ కి కావలసినటువంటి ముఖ్యమైన లక్షణాలను పేర్కొనుము.
18. లాండ్రి యొక్క వాషింగ్ ప్రక్రియను రుప్తముగా వ్రాయుము.