

7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 59/OS/2, सेट [A] लिखें।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिन्दी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (i) **All** questions are compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. Which of the following is not a feature of profession? 1

- (A) Specialised personal services
- (B) Limited capital
- (C) No specific code of conduct
- (D) Fixed professional fees

निम्न में से कौन-सी, पेशे की विशेषता नहीं है?

- (A) विशिष्ट वैयक्तिक सेवाएँ
- (B) सीमित पूँजी
- (C) कोई विशेष आचार संहिता नहीं
- (D) निर्धारित पेशेवर शुल्क

2. Which of the following modes of transport is most suitable to transport perishable commodities over a short distance? 1

- (A) Rail (B) Road
- (C) Water (D) Air

शीघ्र खराब होने वाले सामान को थोड़ी दूरी पर पहुँचाने हेतु निम्न में से परिवहन का कौन-सा माध्यम सर्वाधिक उपयुक्त है?

- (A) रेल (B) सड़क
- (C) जल (D) वायु



3. Niranjn got his shop insured against fire for ₹ 5 lakh. One day fire took place and goods of the value of ₹ 70,000 were destroyed but insurance company accepted claim for ₹ 70,000 only. Under which principle of insurance, the insurance company took the decision? 1

- (A) Utmost good faith (B) Insurable interest
(C) Indemnity (D) Contribution

निरंजन ने अपनी दुकान का ₹ 5 लाख का अग्नि बीमा कराया। एक दिन आग लग गयी और ₹ 70,000 का माल नष्ट हो गया परंतु बीमा कंपनी ने केवल ₹ 70,000 का दावा स्वीकार किया। बीमा के किस सिद्धान्त के अनुसार बीमा कंपनी ने यह निर्णय लिया?

- (A) पूर्ण सद्विश्वास (B) बीमायोग्य हित
(C) क्षतिपूर्ति (D) योगदान

4. A trader of India has imported goods from Canada but she is not in a position to pay import duty immediately. In which type of warehouse can she keep the goods? 1

- (A) Public warehouse (B) Government warehouse
(C) Bonded warehouse (D) Co-operative warehouse

भारत की एक व्यापारी ने कनाडा से माल आयात किया है परंतु वह तुरन्त आयात शुल्क का भुगतान करने की स्थिति में नहीं है। वह किस प्रकार के भंडारगृह में माल को रख सकती है?

- (A) सार्वजनिक भंडारगृह (B) सरकारी भंडारगृह
(C) बंधक भंडारगृह (D) सहकारी भंडारगृह

5. Which of the following is not an advantage of 'mail order business'? 1

- (A) It requires less capital
(B) There is no risk of bad debts
(C) It is not suitable for illiterates
(D) Home delivery of goods is possible

निम्न में से कौन-सा लाभ 'डाक द्वारा व्यापार' का नहीं है?

- (A) इसमें कम पूँजी की आवश्यकता होती है
(B) डूबत ऋण का कोई जोखिम नहीं होता
(C) यह निरक्षरों हेतु उपयुक्त नहीं है
(D) माल की घर पर सुपर्दगी संभव होती है



6. Which of the following is a tool of sales promotion?

1

- (A) Free samples
- (B) Advertisement
- (C) Publicity
- (D) Personal selling

निम्न में से कौन-सी विक्रय संवर्धन की एक विधि है?

- (A) मुफ्त नमूने
- (B) विज्ञापन
- (C) प्रचार
- (D) व्यक्तिगत विक्रय

7. State Consumer Commission has the jurisdiction to deal with the complaints where the value of goods or the compensation claimed does not exceed

1

- (A) ₹ 10 lakh
- (B) ₹ 20 lakh
- (C) ₹ 50 lakh
- (D) ₹ 1 crore

राज्य उपभोक्ता आयोग उन शिकायतों को देखता है जिनमें वस्तुओं का मूल्य अथवा मुआवज़ा _____ से अधिक नहीं होता।

- (A) ₹ 10 लाख
- (B) ₹ 20 लाख
- (C) ₹ 50 लाख
- (D) ₹ 1 करोड़

8. Consumerism is a movement started by

1

- (A) government
- (B) consumers
- (C) producers
- (D) society

उपभोक्तावाद आन्दोलन प्रारंभ किया गया है

- (A) सरकार द्वारा
- (B) उपभोक्ताओं द्वारा
- (C) उत्पादकों द्वारा
- (D) समाज द्वारा



9. Which of the following statements is true about entrepreneurs? 1

- (A) They are gamblers.
- (B) They depend on others.
- (C) They are born, not made.
- (D) They take risk by converting ideas into action.

उद्यमियों के बारे में निम्न में से कौन-सा कथन सत्य है?

- (A) वे जुआरी होते हैं।
- (B) वे दूसरों पर निर्भर होते हैं।
- (C) वे जन्मजात होते हैं, बनाए नहीं जाते।
- (D) वे विचारों को कार्यरूप में बदलने की जोखिम उठाते हैं।

10. Self-employment means 1

- (A) a contract between the employer and the employee
- (B) serving another person for salary or wages
- (C) engaging in some economic activity of his/her own
- (D) acquire a degree

स्वरोजगार का तात्पर्य है

- (A) नियोक्ता तथा कर्मचारी के बीच एक अनुबन्ध
- (B) वेतन या मज़दूरी के बदले अन्य व्यक्ति की सेवा करना
- (C) अपने आपको किसी निजी आर्थिक क्रिया में संलग्न करना
- (D) एक डिग्री प्राप्त करना

11. Explain the term 'profession' and give its any *two* examples. 3

'पेशा' शब्द को समझाइए तथा इसके कोई दो उदाहरण दीजिए।

12. Explain the working of net banking. 3

नेट बैंकिंग की कार्यप्रणाली समझाइए।

13. Explain in brief the principle of subrogation. 3

प्रतिस्थापन के सिद्धान्त को संक्षेप में समझाइए।



14. Describe any *three* objectives of advertising. 3
विज्ञापन के किन्हीं **तीन** उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
15. Explain 'proof of transactions' as a responsibility of consumers. 3
'लेन-देनों के प्रमाण' को उपभोक्ताओं के एक उत्तरदायित्व के रूप में समझाइए।
16. Briefly describe the preventive and curative role of business to control environmental pollution. 4
पर्यावरण प्रदूषण को नियंत्रित करने में व्यवसाय की निवारणात्मक एवं उपचारात्मक भूमिका का वर्णन कीजिए।
17. What is meant by business? State its any *two* characteristics. 4
व्यवसाय से क्या अभिप्राय है? इसकी किन्हीं **दो** विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
18. Pankaj and four of his friends decided to start a business. They formed an organization by entering into an agreement regarding profit sharing, their duties and rights, etc. Identify the form of organization and explain its any *three* characteristics. 4
पंकज तथा उसके चार मित्रों ने एक व्यवसाय प्रारंभ करने का निर्णय लिया। उन्होंने लाभ विभाजन, अपने कार्यों एवं अधिकारों आदि को लेकर एक समझौते के द्वारा एक संगठन का गठन किया। संगठन के इस स्वरूप को पहचानिए तथा इसकी किन्हीं **तीन** विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
19. Give any *four* differences between banks and moneylenders. 4
बैंक और साहूकार के बीच कोई **चार** अन्तर दीजिए।
20. State any *four* advantages of departmental store. 4
विभागीय भंडार के किन्हीं **चार** लाभों का उल्लेख कीजिए।
21. Explain any *five* characteristics of Joint Stock Company. 5
संयुक्त पूँजी कंपनी की किन्हीं **पाँच** विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
22. Vineeta is running a marketing business. She wants to employ number of salespersons. Explain any *five* qualities that a salesperson should possess. 5
विनीता एक विपणन व्यवसाय चला रही है। वह कुछ विक्रयकर्ताओं की नियुक्ति करना चाहती है। ऐसे किन्हीं **पाँच** गुणों का वर्णन कीजिए, जो विक्रयकर्ताओं में होने चाहिए।



- 23.** Briefly explain the need for consumer protection in India. 5
भारत में उपभोक्ता संरक्षण की आवश्यकता को संक्षेप में समझाइए।
- 24.** State any *five* functions of an entrepreneur. 5
एक उद्यमी के किन्हीं **पाँच** कार्यों का उल्लेख कीजिए।
- 25.** In many ways, self-employment may be a better option, but to succeed in it, one must possess some qualities. State any *five* such qualities. 5
स्वरोजगार, कई तरह से एक अच्छा विकल्प हो सकता है परंतु इसमें सफलता पाने हेतु व्यक्ति में कुछ गुण होने चाहिए। ऐसे किन्हीं **पाँच** गुणों का उल्लेख कीजिए।
- 26.** State any *six* advantages of multinational companies. 6
बहुराष्ट्रीय कंपनियों के किन्हीं **छः** लाभों का उल्लेख कीजिए।
- 27.** What is meant by 'business process outsourcing'? State its any *four* advantages. 6
'व्यवसाय प्रक्रिया बाह्यस्रोतीकरण' से क्या अभिप्राय है? इसके किन्हीं **चार** लाभों का उल्लेख कीजिए।
- 28.** Explain the need for warehousing. 6
भंडारण की आवश्यकता समझाइए।
- 29.** Explain the following methods of sale : 6
(a) Hire purchase basis
(b) Sale on approval basis
विक्रय की निम्न विधियों की व्याख्या कीजिए :
(क) किराया क्रय पद्धति
(ख) अनुमोदन पर विक्रय
- 30.** Describe the role of 'non-governmental organizations' in protecting the interest of consumers. 6
उपभोक्ताओं के हित के संरक्षण में 'गैर-सरकारी संगठनों' की भूमिका का वर्णन कीजिए।

★ ★ ★

