Total Pages : 12

H-6947

M.S.W. (Semester-IV) Examination, 2022

SOCIAL WORK

(Industrial Relations)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 70

Minimum Passing Marks : 25

Note : Question paper is divided into **four** sections. Attempt questions of all four sections as per direction. Distribution of marks is given in each section.

प्रश्न-पत्र **चार** खण्डों में विभक्त है। सभी चार खण्डों के प्रश्नों के उत्तर निर्देशानुसार दीजिए। अंकों का विभाजन प्रत्येक खण्ड में दिया गया है।

SECTION-A / खण्ड-अ

(Objective Type Questions)

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

1. Attempt **all ten** questions. Each question carries **1** mark. [10x1=10]

सभी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **1** अंक का है।

(A) Choose the correct option :

सही विकल्प का चयन कीजिए :

(i) Trade Union Act was enacted in :

(a) 1928

(b) 1926

(c) 1947

(d) 1931

श्रम संघ अधिनियम कब पारित किया गया?

(a) 1928

(b) 1926

(c) 1947

(d) 1931

(ii) Who had firstly used the term 'Collective Bargaining'?

(a) Samuel Gompers

(b) Sydney and Beatrice Webbs

(c) Roosevelt

(d) Robert Owen

सामूहिक सौदेबाजी शब्द का प्रयोग सबसे पहले किसने किया?

(a) सैमुयल गौम्पर्स

(b) सिडनी एवं बैट्राइन वेब्स

(c) रूजवेल्ट

(d) रॉबर्ट ओवेन

(iii) Which one of the following is not the level of workers participation in management?

(a) Negotiative

(b) Informative

(c) Consultative

(d) Administrative

निम्नलिखित में कौन-सा प्रबंध में कर्मकार सहभागिता योजना का स्तर नहीं है?

(a) समझौतावादी

(b) सूचनात्मक

(c) सलाहकारी

(d) प्रशासकीय

(iv) Industrial Relations is related with :

(a) Sociology

(b) Economics

(c) Psychology

(d) All of the above

औद्योगिक संबंध..... से सम्बन्धित है।

(a) समाजशास्त्र

(b) अर्थशास्त्र

(c) मनोविज्ञान

(d) उपरोक्त सभी

(v) Which of the following methods has been given a statutory form in India?

(a) Collective Bargaining

(b) Mediation

(c) Voluntary Arbitration

(d) Tripartite committees

निम्नलिखित में से किस पद्धति को भारत में वैधानिक स्वरूप दिया गया है?

(a) सामूहिक सौदेबाजी

(b) मध्यस्थता

(c) स्वैच्छिक पंचनिर्णय

(d) त्रिपक्षीय समितियां

(B) Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(vi) Pluralistic approach perceives _____ as legitimate representative of employee interests.

बहुलवादी दृष्टिकोण _____ को कर्मचारी हितों के वैध प्रतिनिधि के रूप में मानता है।

(vii) According to Indian Labour Commission (I.L.C.) major recommendations, union once recognized should be valid for a period of _____ years to be co-terminus with the period of settlement.

भारतीय श्रम आयोग (आई.एल.सी.) की प्रमुख सिफारिशों के अनुसार, एक बार मान्यता प्राप्त संघ को निपटान की अवधि के साथ को-टर्मिनस होने के लिए _____ वर्ष की अवधि के लिए वैध होना चाहिए।

(viii) Strike should be called only if at least _____ percent of workers are in support of strike.

हड़ताल तभी बुलाई जानी चाहिए जब कम से कम _____ प्रतिशत कर्मचारी हड़ताल के समर्थन में हों।

(ix) Section 10 of Industrial Disputes Act, 1947 deals with _____.

औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 की धारा 10 _____ से सम्बन्धित है।

(x) Authorities under Adjudication system is called _____.

न्यायाधिकरण पद्धति में पदाधिकारी को _____ कहा जाता है।

SECTION-B / खण्ड-ब

(Very Short Answer Type Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note: Attempt **any five** questions. Each question carries **2** marks. (Word Limit : **25 - 30** words) [5x2=10]

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **2** अंकों का है। (शब्द सीमा : **25 - 30** शब्द)

2. (i) What is meant by Industrial Relations?

औद्योगिक सम्बन्ध का क्या अर्थ है?

(ii) What are Works Committees?

कार्य समितियाँ क्या हैं?

(iii) What is Industrial Democracy?

औद्योगिक प्रजातन्त्र क्या है?

(iv) What is Collective Bargaining?

सामूहिक सौदेबाजी क्या है?

(v) What is Industrial Peace?

औद्योगिक शान्ति क्या है?

(vi) Define Trade Union.

श्रम संघ की परिभाषा दीजिए।

(vii) What is Grievance?

परिवेदना क्या है?

SECTION-C / खण्ड–स

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note: Attempt **any five** questions. Each question carries **4** marks. (Word Limit : **250** words) [5x4=20]

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **4** अंकों का है। (शब्द सीमा : **250** शब्द)

3. (i) Explain the need of Industrial Relations.

औद्योगिक सम्बन्ध की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए।

(ii) Explain the Grievance redressal process in India.

भारत में परिवेदना निवारण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

(iii) Explain the major components of the origin and growth of trade union in India.

भारत में श्रम संघ की उत्पत्ति एवं विकास के प्रमुख घटकों की व्याख्या कीजिए।

(iv) Explain the forms of Discipline.

अनुशासन के रूपों की व्याख्या कीजिए।

(v) Describe the need and ways of Industrial Peace.

औद्योगिक शान्ति की आवश्यकता एवं उपायों का वर्णन कीजिए।

(vi) Discuss the various challenges of trade unions in India.

भारत में श्रम संघ की विभिन्न चुनौतियों की व्याख्या कीजिए।

(vii) Explain the process of Collective Bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

SECTION-D / खण्ड–द

(Essay Type Questions)

(निबंधात्मक प्रश्न)

Note: Attempt **any three** questions. Each question carries **10** marks. (More than **500** words) [3x10=30]

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **10** अंकों का है। (500 शब्दों से अधिक)

4. (i) Explain the three actors of Industrial Relations System.

औद्योगिक सम्बन्ध तंत्र के तीन अभिनेताओं की व्याख्या कीजिए।

(ii) Explain the Industrial Disputes Act, 1947.

औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 की व्याख्या कीजिए।

(iii) Explain the causes of failure of Works Committees.

कार्य समितियों की असफलता के कारणों की व्याख्या कीजिए।

(iv) Explain the principle of Natural Justice.

प्राकृतिक न्याय के सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

----x----