

नोट: दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note: Answer From Both the Section as Directed. The Figures in the right-hand margin indicate marks.

खण्ड-अ/Section-A

1. निम्नलिखित वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के उत्तर दीजिये: Answer the following objective type question: 1x10

- (a) व्यवस्थापकीय निर्णय की प्रकृति बताइये। State the nature of strategic decisions.
- (b) व्यवस्थापकीय स्तर बताइये। State the levels of strategy.
- (c) संयोजन व्यवस्थापकीय क्या है? What is combination strategy?
- (d) मूल्य श्रृंखला विश्लेषण क्या है? What is value chain analysis?
- (e) क्रियात्मक व्यवस्थापकीय में क्या-क्या शामिल होता है? What are involved in functional strategy?
- (f) व्यवस्थापकीय विपणन का अर्थ बताइये। Define strategic marketing.
- (g) व्यवस्थापकीय संसाधन आवंटन क्या है? What is strategic resource allocation?
- (h) व्यवस्थापकीय एवं ढांचा में कोई तीन संबंध बताइये। State three relationship between strategy and structure.
- (i) व्यवस्थापकीय नियंत्रण के प्रकार क्या हैं? What are types of strategic control?
- (j) अपवाद का प्रबंध क्या है? What is management by exception?

2. निम्नलिखित लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये:- Answer the following short answer type questions:- 2x5

- (a) व्यवस्थापकीय व्यवसायिक इकाई पर प्रकाश डालिये। State and throw lights of strategic business unit.
- (b) एकीकरण विलयन एवं अधिग्रहण का अर्थ बताइये। State the meaning of integration, merger and take-over.
- (c) कुल किस प्रबंध की व्यवस्थापकीय क्यों? Why strategic total quality management?
- (d) संगठनात्मक डिजाइन की कार्य प्रणाली बताइये। Give the mechanism for organizational design.
- (e) व्यवस्थापकीय प्रबंध की 03 वैश्विक चुनौतियाँ क्या हैं? What are three global challenges of strategic management?

खण्ड/Section-B

निम्नलिखित दीर्घ-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये:- Answer the following long-answer type question: 12x5

3. व्यवस्थापकीय प्रबंध प्रक्रिया के प्रमुख तत्व क्या हैं? संक्षिप्त में व्याख्या कीजिये।

What are the key processes of strategic management? Discuss in brief.

अथवा/Or

पर्यावरणीय विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? रणनीति तैयार करने में इसकी भूमिका की व्याख्या कीजिये।

What do you mean by environmental analysis? Discuss the role that it plays in strategy formulation.

4. विविधीकरण रणनीति क्या है? इसके तरीकों की व्याख्या कीजिए तथा इसकी पैटर्न कैसे बदला जा सकता है?

What is diversification strategy? Discuss the ways in which pattern of diversification can be changed?

अथवा/Or

प्रतिस्पर्धात्मक लाभ उत्पन्न करने के लिए कंपनी द्वारा बेंचमार्किंग का उपयोग किया जा सकता है? क्या आप इस कथन से सहमत हैं समझाइये?

Bench marking may be used by companies to general competitive advantage do you agree with this statement explain?

5. कार्मिक नीतियों से आप क्या समझते हैं? नीति निर्माण के प्रमुख क्षेत्र को समझाइये।

What do you understand by personnel policies? Identified the major field for policy formulation.

अथवा/Or

बाजार विभाजन और बाजार रणनीति पर विस्तृत टिप्पणी कीजिये। Write a detail note on market segmentation and market strategy.

6. संगठनात्मक परिवर्तन से आप क्या समझते हैं? परिवर्तन को प्रेरित करने वाली प्रमुख आंतरिक एवं बाहरी ताकतें क्या हैं?

What do you understand by organizational change? What are the major internal and external forces inducing the change?

अथवा/Or

रणनीति कार्यान्वयन पर एक नोट लिखिए तथा संस्कृति एवं राजनीति पर व्यवस्थापकीय चर्चा कीजिए।

Write a note on strategy implementation and also discuss the strategic culture and politics.

7. रणनीति का मूल्यांकन कठिन अभ्यास है? रणनीतिक मूल्यांकन प्रक्रिया में प्रमुख तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Evaluation of strategies is a difficult exercise explain and discuss the major element in strategic evaluation process.

अथवा/Or

अपवाद द्वारा प्रबंधन क्या है? इसे नियंत्रण में कैसे लागू किया जाता है?

What is management by exception? How is this applied in control?