

AJ-1227

B.Com. (Part-I) Term End Examination, 2021-22

BUSINESS COMMUNICATION

(Group-A) Paper-II

Time : 3 hours]

[Maximum Marks : 75

नोट- सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई-I/Unit-I

1. सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए तथा व्यवसायिक सम्प्रेषण की विशेषताओं एवं प्रक्रिया को समझाइये।
Define communication and explain characteristics and process of Business communication.

अथवा/OR

स्वाट विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? इसका महत्व एवं आलोचनाएँ स्पष्ट कीजिए।

What do you understand by SWOT analysis ? Describe its importance and limitations.

इकाई-II/Unit-II

2. औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्प्रेषण क्या है? अनौपचारिक सम्प्रेषण के लाभों एवं हानियों की व्याख्या कीजिए।
What is formal and informal communication ? Explain advantages and disadvantages of informal communication.

अथवा/OR

प्रभावी सुनने के उद्देश्य प्रकार एवं सुनने की रुकावटों की व्याख्या कीजिए।

Explain the objects, types, burriers of effective listening.

इकाई-III/Unit-III

3. लिखित व्यवसायिक सम्प्रेषण से क्या आशय है? लिखित सम्प्रेषण के गुण-दोष का वर्णन कीजिए।
What is meant by written business communication? Describe the merits and demerits of written communication.

अथवा/OR

गस्ती पत्र को परिभाषित कीजिए। इसके लिखने में कौन-कौन सी बातों को ध्यान में रखा जाता है? गस्ती पत्र का नमूना तैयार कीजिए।

Define circular letter. What point are to be kept in mind while drafting ? Circular letter. Give a specimen of circular letter.

[P.T.O.]

इकाई-IV/Unit-IV

4. प्रतिवेदन लेखन से क्या आशय है? प्रतिवेदन के महत्व एवं प्रकारों को बताइये।

What do you meant by report-writing ? Explain the types and importance of report.

अथवा/OR

भाषण के प्रमुख अवसर कौन-कौन से होते हैं? भाषण की तैयारी के लिए मार्गदर्शक तत्व बताइये।

Which are the main occasions of speech ? Give guidelines for preparing a speech.

इकाई-V/Unit-V

5. ई-कॉमर्स क्या है? ई-कॉमर्स की कार्य प्रणाली एवं लाभ/हानियों की विवेचना कीजिए।

What is E-commerce ? Describe the process and advantages/disadvantages of E-commerce.

अथवा/OR

अन्तराल एवं पार्श्व भाषा का अर्थ स्पष्ट कीजिए। पार्श्व भाषा के महत्व एवं सीमाओं को बतायें।

Explain the meaning of Proxemics & Para language ? Discuss importance and limitations of Para language.