

AJ-4103

PGDBM

Term End Examination, 2021-22

MANAGEMENT CONCEPT AND ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(Paper-I)

Time : 3 hours]

[Maximum Marks : 75

नोट- किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer any five questions. All questions carry equal marks.

1. प्रबंध को परिभाषित कीजिए। प्रबंध के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए।
Define management. Discuss the various functions of management.
2. टिप्पणी लिखिए—
Write notes on the following:-
 - (अ) “प्रबंध अन्य लोगों से कार्य करवाने की कला है।”
“Management is the art of getting things done through people.”
 - (ब) “प्रबंध विचारों, वस्तुओं और लोगों से संबंधित है।”
“Management is concerned with ideas, things and people.”
 - (स) “प्रबंध कला एवं विज्ञान दोनों है।”
“Management is an ‘Art’ and ‘Science’ both.”
3. नियोजन क्या है? नियोजन के विभिन्न प्रकारों एवं चरणों का वर्णन कीजिए।
What is planning? Discuss the different types and steps of planning.
4. उद्देश्यों द्वारा प्रबंध से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं, मान्यताएँ तथा उद्देश्य बताइए।
What is Management by objective? Explain its characteristics, assumptions and objectives.
5. नियंत्रण की परिभाषा दीजिए। नियंत्रण के प्रमुख तत्व क्या हैं? नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
Define control. What are the demands of control? Discuss briefly the different techniques of control.
6. अभिप्रेरणा क्या है? हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा सिद्धांत की विवेचना कीजिए। यह मास्लो के सिद्धांत से कैसे भिन्न है? इसकी क्या सीमाएँ हैं?
What is motivation? Discuss Herzberg’s theory of motivation. How does it differ from Maslow’s theory? What are its limitations ?
7. संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित करें। इसकी विशेषताओं तथा महत्व का वर्णन कीजिए।
Define “Organisation Behaviour”. Discuss its characteristics and importance.

[P.T.O.]

8. टिप्पणी लिखिए—

Write short notes on :

(अ) संगठनात्मक वातावरण में हुए नूतन विकास
Recent development organisational environment.

(ब) विविधता की प्रकृति
Nature of Diversity.

(स) संगठनों में नीतिशास्त्र व्यवहार
Ethical Behaviour in organisation.

9. संघर्ष क्या है? संघर्ष के विभिन्न दर्शन एवं प्रकारों का वर्णन कीजिए।

What is conflicts? Discuss the different philosophies and types of conflicts.

10. संचार से आप क्या समझते हैं? संचार की प्रक्रिया एवं प्रकारों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

What do you mean by Communication? Discuss in detail the process and types of communication.